



SEMENARIO UNIVERSIDAD



**Centro de Investigación y Estudios Políticos (CIEP)
Semnario Universidad
Escuela de Ciencias Políticas**

Proyecto "Estudios de Opinión Pública"

**ENCUESTA DE OPINIÓN NOVIEMBRE 2015
INFORME DE RESULTADOS**

Investigador principal:
Adrián Pignataro

Colaboradores:
Jesús Guzmán
Luis Vives
Carolina Zamora



**UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA**

Tabla de contenidos

Reconocimientos	3
Resumen	4
Introducción	5
Objetivos	5
Metodología	5
Cronograma de acontecimientos políticos	8
Resultados de la encuesta	12
Información y medios.....	12
Frecuencia de información	12
Medios de información.....	13
Evaluación de servicios públicos	15
Situación actual del país	19
Rumbo del país.....	19
Gestión del gobierno	20
Política exterior	23
Situación política actual	26
Situación económica actual.....	29
Problemas principales	32
Reconocimiento de parejas del mismo sexo	35
Valoración política e institucional.....	36
Valoración de personalidades.....	36
Valoración de instituciones	40
Tema de coyuntura: elecciones municipales.....	43
Municipalidades	43
Electores	48

Reconocimientos

Se agradece a las siguientes instancias universitarias por el apoyo otorgado en la realización de la encuesta: al Semanario Universidad por el financiamiento del trabajo de campo, a la Escuela de Ciencias Políticas por el cuarto de tiempo para el investigador principal, a la Unidad de Servicios Estadísticos (USES) por la muestra telefónica y a la Oficina de Servicios Informáticos de la Facultad de Ciencias Sociales por el soporte informático.

Un reconocimiento especial va dirigido al equipo de encuestadores y supervisores del trabajo de campo, a los demás colaboradores del proyecto y al personal administrativo del CIEP y a su Director Felipe Alpízar.

En esta encuesta se agradece particularmente al Grupo de Estudios Municipales, formado por investigadores de la Escuela de Ciencias Políticas, el CIEP, la Escuela de Estadística, el Posgrado en Sociología, el Programa Estado de la Nación y el Instituto de Formación y Estudios en Democracia, por las preguntas sugeridas para el bloque de elecciones municipales 2016.

Resumen

La encuesta de noviembre 2015 del Centro de Investigación y Estudios Políticos (CIEP), el Semanario Universidad y la Escuela de Ciencias Políticas se realizó de forma telefónica entre 16 de noviembre y el 2 de diciembre. Las preguntas generales se aplicaron en 780 personas, mientras que el módulo de elecciones municipales se centró solo en personas con cédula (752). Estos son los principales hallazgos:

- Las personas tienden a informarse varias veces al día (54.7%) y sobre todo a través de la televisión (90.2%), aunque los medios digitales – redes sociales y noticias en Internet – crecen en su difusión.
- Los servicios públicos mejor valorados son el suministro de energía eléctrica, el abastecimiento de agua, la telefonía fija y la recolección de basura. Los peor valorados resultan el mantenimiento de carreteras y el estado de las calles.
- El rumbo del país, en general, es visto de forma negativa (para 41.5% es malo), al igual que la gestión del gobierno (41.4% mala y 21.4% muy mala). No obstante, la conducción de las relaciones con otros países es buena para 51.3%. En su mayoría (77.9%), las personas aprueban el ingreso de aviones y barcos estadounidenses para la lucha contra el narcotráfico.
- La situación económica del país es predominantemente negativa (45.3% cree que es mala); sin embargo, muestra señales de mejora pues la valoración "buena" aumentó 6.8 puntos porcentuales.
- El desempleo sigue siendo, para una mayoría, el problema principal del país (21.0%), aunque ahora es igualado por la inseguridad (20.0%).
- Las personalidades políticas mejor valoradas son Defensora de los Habitantes Montserrat Solano (pero a ella solo la conocen 28.7%) y el expresidente Óscar Arias (que lo conoce el 98.8%).
- Las instituciones mejor calificadas son la Universidad de Costa Rica y las otras universidades públicas.
- Respecto a lo municipal, 40.4% considera que el principal problema del cantón es la infraestructura vial; 41.5% califica bien la forma en que su municipalidad resuelve los problemas del cantón y 70.1% cree que deberían de contar con más recursos económicos de los que actualmente tienen.
- Para 54.8% las elecciones municipales son muy importantes, aunque un 40.4% no conoce quiénes son los candidatos a alcaldes de su cantón.
- 70.3% tiene intención de ir a votar en las próximas elecciones municipales; esta propensión aumenta entre personas de 18 a 34 años, entre quienes votaron para alcaldes en 2010 o no tenían edad para hacerlo y entre quienes valoran positivamente el trabajo de la municipalidad.

Introducción

Objetivos

La presente encuesta de noviembre 2015, desarrollada en conjunto por el Centro de Investigación y Estudios Políticos (CIEP), el Semanario Universidad y la Escuela de Ciencias Políticas, planteó los siguientes objetivos de investigación:

- Describir la frecuencia de información y los medios que utilizan las personas.
- Evaluar la satisfacción con los servicios públicos.
- Examinar la percepción sobre la actualidad política y económica del país, en comparación con el pasado y respecto a las expectativas futuras.
- Determinar la valoración ciudadana de instituciones y personalidades políticas.
- Identificar actitudes y opiniones respecto a lo municipal y a las elecciones municipales de 2016.

Metodología

La encuesta se realizó a hogares con teléfono fijo, lo cual abarca aproximadamente al 53,8% de las personas mayores de 18 años según los datos del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC).¹ Esto significa que toda generalización que se haga con base en estos datos debe referirse estrictamente a la población con teléfono residencial y no la población en su totalidad. Se completaron 780 entrevistas telefónicas a personas mayores de 18 años entre el 16 de noviembre y el 2 de diciembre durante la tarde y noche (15:00 a 21:00) de lunes a viernes. El módulo de elecciones municipales se aplicó solamente a personas con cédula costarricense, por lo que la muestra se redujo a 752.

Con las 780 entrevistas y utilizando un nivel de confianza del 95%, se estima un error muestral de ± 3.5 puntos porcentuales para las variables dicotómicas, asumiendo máxima variabilidad. Para el módulo de elecciones municipales, se calcularía un error de ± 3.6 puntos porcentuales para las variables dicotómicas, asumiendo máxima variabilidad.

Respecto a la representatividad de la muestra, puede observarse la relación entre las distribuciones en la encuesta de noviembre 2015 y la Encuesta Nacional de Hogares 2014 del Instituto Nacional de Estadística y Censos (Cuadro 2).

¹ Base de datos Encuesta Nacional de Hogares Costa Rica 2014, Centro Centroamericano de Población. Disponible en: <http://censos.ccp.ucr.ac.cr>

Cuadro 1. Resumen de la metodología

Tipo de entrevista	Telefónica
Periodo de realización de entrevistas	16 de noviembre al 02 de diciembre de 2015
Horario de trabajo	Lunes a viernes de 15:00 a 21:00
Trabajo de campo	Centro de Investigación y Estudios Políticos (CIEP) de la Universidad de Costa Rica
Coordinación del trabajo de campo	Adrián Pignataro
Supervisión	Jesús Guzmán y Carolina Zamora
Cobertura	Personas mayores de 18 años con teléfono residencial
Muestreo	Estratificado en tres regiones geográficas
Marco muestral	Números telefónicos con prefijos y dígitos aleatorios (técnica de Waksberg)
Selección de la muestra dentro del hogar	Cuotas por sexo y edad
Entrevistas realizadas	780 (preguntas generales) 752 (módulo de elecciones municipales)
Margen de error máximo para variables dicotómicas ($p=0.50$)	± 3.5 puntos porcentuales al 95% de confianza para módulos generales ($n=780$) ± 3.6 puntos porcentuales al 95% de confianza para el módulo de elecciones municipales ($n=752$)
Fecha de emisión del estudio	13 de enero 2016
Medio de comunicación para la divulgación de resultados	Semanario Universidad

Cuadro 2. Características sociodemográficas de la muestra (porcentajes por columnas)

Variable	Encuesta noviembre 2015	Encuesta Nacional de Hogares 2014
<i>Región</i>		
Metropolitana	55.1	-
Resto del Valle Central	25.3	-
Resto del país	19.6	-
Total	100.0	
<i>Sexo</i>		
Hombres	46.0	46.8
Mujeres	54.0	53.2
Total	100.0	100.0
<i>Edad en grupos</i>		
18 a 24	15.5	14.4
25 a 49	43.8	41.5
50 y más	40.6	44.1
Total	100.0	100.0
<i>Nivel de educación</i>		
Primaria o menos	22.3	33.2
Secundaria	32.9	34.5
Superior	44.7	32.3
Total	100.0	100.0
<i>Ingreso subjetivo</i>		
No les alcanza, tienen grandes dificultades	11.4	
No les alcanza, tienen dificultades	22.1	
Les alcanza justo, sin grandes dificultades	38.7	
Les alcanza bien, pueden ahorrar	27.6	
Ns/nr	0.3	
Total	100.0	

Nota: El nivel primaria o menos se refiere a personas con educación primaria completa o incompleta y personas sin estudios; secundaria es completa e incompleta; superior agrupa universitaria completa e incompleta así como estudios técnicos superiores.

Fuente: Encuesta de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP de noviembre 2015 y Centro Centroamericano de Población (<http://censos.ccp.ucr.ac.cr>).

Cronograma de acontecimientos políticos

En la siguiente tabla se resumen los hechos políticos más relevantes que sucedieron en el país durante el periodo de entrevistas a las personas.

Fecha	Principales acontecimientos
15 de noviembre	<ul style="list-style-type: none"> - Crisis en la frontera con Nicaragua por más de 1500 migrantes cubanos, a los que se les niega la entrada a ese país. - Oficiales de la Fuerza Pública son enviados a los puertos de Limón y Moín para resguardar la seguridad. - Se plantean sanciones a una pareja de mujeres por haber contraído matrimonio debido a un error registral.
16 de noviembre	<ul style="list-style-type: none"> - Nicaragua considera llevar queja ante el Sistema de Integración Centroamericana (SICA) por migrantes cubanos en la frontera costarricense. Utilizan el ejército para impedir su ingreso al país. - Solamente en el cantón de Limón se reporta inversión en publicidad electoral, para las elecciones de alcaldes de febrero 2016. - Continúa división en la bancada legislativa del Partido Acción Ciudadana (PAC), por presencia del diputado Víctor Morales Zapata. Su jefe de fracción, Marco Redondo, penalizará a los que rompan cuórum de las reuniones de fracción al protestar por la asistencia de Morales.
17 de noviembre	<ul style="list-style-type: none"> - Ante crisis por migrantes cubanos, Costa Rica solicita apoyo a países de Centroamérica para solución coordinada. Nicaragua militariza la frontera en el puesto de Tablillas. - La Caja Costarricense del Seguro Social comienza a investigar la crisis de cateterismo en el Hospital México. - La empresa encargada de la revisión vehicular, RITEVE, pidió a la Autoridad Reguladora de Servicios Públicos (ARESEP) un aumento de 205% en el costo de su servicio.
18 de noviembre	<ul style="list-style-type: none"> - Nicaragua alega falta de interés de parte de Costa Rica para resolver la crisis de los migrantes cubanos, porque no se han hecho solicitudes formales de diálogo. - El Hospital del Trauma del INS pone dos quirófanos a disposición del Hospital México para aligerar las listas de espera en cirugías. - El Ministerio de Obras Públicas y Transportes (MOPT) contrata al Instituto Costarricense de Electricidad (ICE) para la supervisión de la construcción de la carretera a San Carlos, a pesar de quejas de diputados Libertarios, por alegar que eso excede las funciones del ICE. - Laura y Jazmín, la pareja de mujeres que contrajo matrimonio, anuncian que impugnarán Código de Familia y Código Penal para que no anulen su unión. - Campesinos, indígenas y ambientalistas continúan bloqueos y presión al gobierno por conflictos por la tierra en la Zona Sur. - Desigualdad aumenta, por brecha entre salarios y desempleo, según reporta el XXI Informe del Estado de la Nación. En el Informe también se determina

19 de noviembre	<p>el gobierno de Solís como el que menos leyes ha aprobado en sesiones extraordinarias.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fiscalía anuncia que se desestiman denuncias por corrupción en la construcción de la vía a San Carlos. - Carlos Segnini, ministro del MOPT, defiende ante los diputados la ejecución de préstamos públicos para construcción de infraestructura, alegando que han tenido avances importantes en las áreas de planificación y preinversión. - Denuncian que supervisión del ICE de la construcción de la carretera a San Carlos se hizo sin conocimiento de la Contraloría General de la República (CGR). - Manifestación ante el Registro Civil contra la anulación del matrimonio de Laura y Jazmín. - Anunciada reunión de miembros del SICA en San Salvador, para atender de manera multilateral la crisis por paso de migrantes cubanos en la región. - CCSS le cobra al PAC 450 millones de colones por cuotas no canceladas en el periodo 2006-2010.
20 de noviembre	<ul style="list-style-type: none"> - Luis Guillermo Solís resalta importancia de incluir a Estados Unidos y a Cuba en la búsqueda de solución regional a la crisis de migrantes cubanos. - ARESEP rechaza el aumento en las tarifas de la revisión técnica vehicular, planteada por RITEVE. - Se anuncia que inicia a regir la Ley Especial de Transferencia de Competencias, que otorga 60 000 millones de colones a las municipalidades para inversión en la red vial cantonal. - La CGR evalúa anular la contratación del ICE en la supervisión de la construcción de la carretera a San Carlos.
21 de noviembre	<ul style="list-style-type: none"> - El ICE proyecta costos de electricidad estables el próximo año, debido a embalses hidroeléctricos llenos, lo que reduce el uso de plantas térmicas. - El PAC notifica al diputado Morales Zapata que ya no se le recibirá en sus reuniones de fracción, debido a la división que genera en el resto de la bancada.
22 de noviembre	<ul style="list-style-type: none"> - El gobierno de Costa Rica otorga 2837 visas de tránsito a cubanos migrantes. Afirma que el cierre de las fronteras de Nicaragua es un atropello a los Derechos Humanos. - El Tribunal Supremo de Elecciones (TSE) negó la inscripción de 12 candidaturas de alcalde del partido Movimiento Libertario (ML), por no haber sido aprobadas por sus respectivas asambleas cantonales.
23 de noviembre	<ul style="list-style-type: none"> - La Asamblea Legislativa aprueba el Presupuesto Nacional en primer debate, con 32 votos a favor. - El Cardenal de Nicaragua pide la apertura de las fronteras en Centroamérica, para permitir el paso de los migrantes cubanos. - La ARESEP recorta rubro de 4183 millones de colones a la Comisión Nacional de Fuerza y Luz (CNFL), asociados a gastos de vivienda y recreación de sus empleados, como parte de la convención colectiva. - El diputado Morales Zapata desacata orden de ausentarse a reuniones de la fracción legislativa del PAC, acentuando la división entre sus pares.

- 24 de noviembre
- El Partido Liberación Nacional (PLN) presenta al gobierno un plan de trabajo para combatir la inseguridad ciudadana.
 - En la reunión del SICA, Costa Rica acusa a Nicaragua de bloquear solución a crisis de migrantes cubanos. Manuel González, canciller costarricense, advierte de crisis humanitaria en casos de no atender rápidamente la situación. La reunión contó con la presencia del canciller de Cuba. Los obispos de la región abogan por apertura de fronteras.
 - El Tribunal Contencioso Administrativo ordena a la empresa Industrias Infinito y el Sistema Nacional de Conservación (SINAC) pagar 6.4 millones de dólares por daños ambientales en el proyecto minero Crucitas.
 - El Ministerio de Educación Pública anuncia que mantendrá activos los comedores estudiantiles durante el periodo de vacaciones en 75 distritos marginales prioritarios.
 - El Consejo Nacional de Vialidad (CONAVI) solicitó a la ARESEP un aumento en los peajes de cuatro autopistas.
 - Informan de filtraciones de personas no pobres en programas de atención social del IMAS, además de gran similitud en políticas sociales del gobierno con la de los dos gobiernos anteriores.
 - Denuncian altos funcionarios del PAC por contratos polémicos firmados en campaña 2010.
- 25 de noviembre
- Veinticinco candidatos aplican al puesto de Magistrado Propietario de la Sala Constitucional.
 - La Sala Constitucional ratifica la denuncia de inconstitucionalidad planteada contra el trámite que llevó el Presupuesto Nacional de 2015.
 - El consulado costarricense en Managua debió cerrar antes de tiempo, debido a ingreso masivo y desordenado de nicaragüenses.
 - El Tribunal Contencioso Administrativo desestimó denuncia contra el ICE por daños ambientales en el Proyecto Hidroeléctrico Diquis.
 - La ARESEP propone rebaja de 10 colones en gasolina para el 2016.
 - La venta de tierras de la empresa minera Industrias Infinito deja sin respaldo el pago por daños ambientales por el cual fue condenada.
 - Realizan manifestación frente a la Asamblea Legislativa para denunciar la violencia contra las mujeres.
 - Denuncian irregularidades en la venta del Canal 9, debido a la ausencia de la tramitación del derecho al uso de las frecuencias.
- 26 de noviembre
- La Municipalidad de Palmares activa sistema para tramitar en línea las quejas de los vecinos del cantón.
 - La CCSS plantea, en su plan de inversión, la construcción de cuatro nuevos hospitales para el año 2020.
- 27 de noviembre
- Panamá detuvo el paso de migrantes cubanos en su frontera sur, a solicitud de Costa Rica, hasta encontrar solución a la crisis.
 - La CGR autoriza 1500 millones de colones para la construcción de nuevos quirófanos en el Hospital México.
 - El Tribunal Penal de San José desacreditó el testimonio de Otto Guevara, al defender a Ronaldo Alfaro y Roger Segura, vicepresidente y excontador del partido ML, por los cobros ilegales realizados en la campaña 2010.

28 de noviembre	<ul style="list-style-type: none"> - Apoyo del PLN al gobierno en votación del Presupuesto Nacional socava la Alianza Opositora, que preside la Asamblea Legislativa. - Alertan por falta de plan del gobierno para la construcción de la vía de acceso a la Terminal de Contenedores de Moín (TCM). - El expresidente Óscar Arias critica el apoyo del PLN al Presupuesto Nacional 2016.
29 de noviembre	<ul style="list-style-type: none"> - Entrenadora del equipo de fútbol femenino de Heredia denuncia abusos por parte de la policía nicaragüense al realizar visita a ese país. - El Ministerio de Educación Pública inicia campaña para mantener matrícula y evitar deserción escolar. - La Defensoría de los Habitantes solicita a Sala Constitucional desestimar denuncia de inconstitucionalidad contra el Decreto que regula la fecundación in vitro (FIV).
30 de noviembre	<ul style="list-style-type: none"> - El gobierno decide no enviar sus proyectos de reforma a los impuestos de la renta y ventas a inicio de las Sesiones Extraordinarias. - La Corte Interamericana de Derechos Humanos definirá hasta el próximo año si penalizará a Costa Rica por no acatar sentencia por prohibición de FIV. - Costa Rica es puesta como ejemplo en la Cumbre del Clima en París, por utilización de energías limpias. - La Imprenta Nacional imprimirá 3 483 000 papeletas para las elecciones municipales de febrero 2016.
1 de diciembre	<ul style="list-style-type: none"> - Cancillería costarricense investiga las denuncias de la futbolista por los supuestos abusos llevados a cabo por la policía nicaragüense. - La expresidente Laura Chichilla critica al gobierno por no haber aprobado la reforma fiscal. - Los diputados aprueban ley que prohíbe por dos años los desalojos y demoliciones en zonas protegidas, como las fronteras y marítimo-terrestres. - Denuncian excesiva injerencia de Otto Guevara en el ML, y hay descontento en el partido por acusaciones por estafa.
2 de diciembre	<ul style="list-style-type: none"> - La ARESEP propone la rebaja de 1 colón en las tarifas de electricidad para 2016. - En sesiones extraordinarias, el gobierno propone dos planes para reducción del gasto mediante la contención del empleo público.

Fuentes: *La Nación*, *Diario La Extra* y *Semanario Universidad*.

Resultados de la encuesta

Información y medios

Frecuencia de información. El ritmo con que se informan las personas ha crecido de forma casi ininterrumpida (Figura 1). En abril 2013, 41.7% se informaba varias veces al día; actualmente 54.7% se informa con esta frecuencia. A su vez, ha disminuido el porcentaje de personas que se informan una única vez al día (de 39.7% a 29.2% en todo el periodo de estudio). Los porcentajes de personas que no se informan nunca aparece relativamente constante en el tiempo (actualmente es 2.1%).

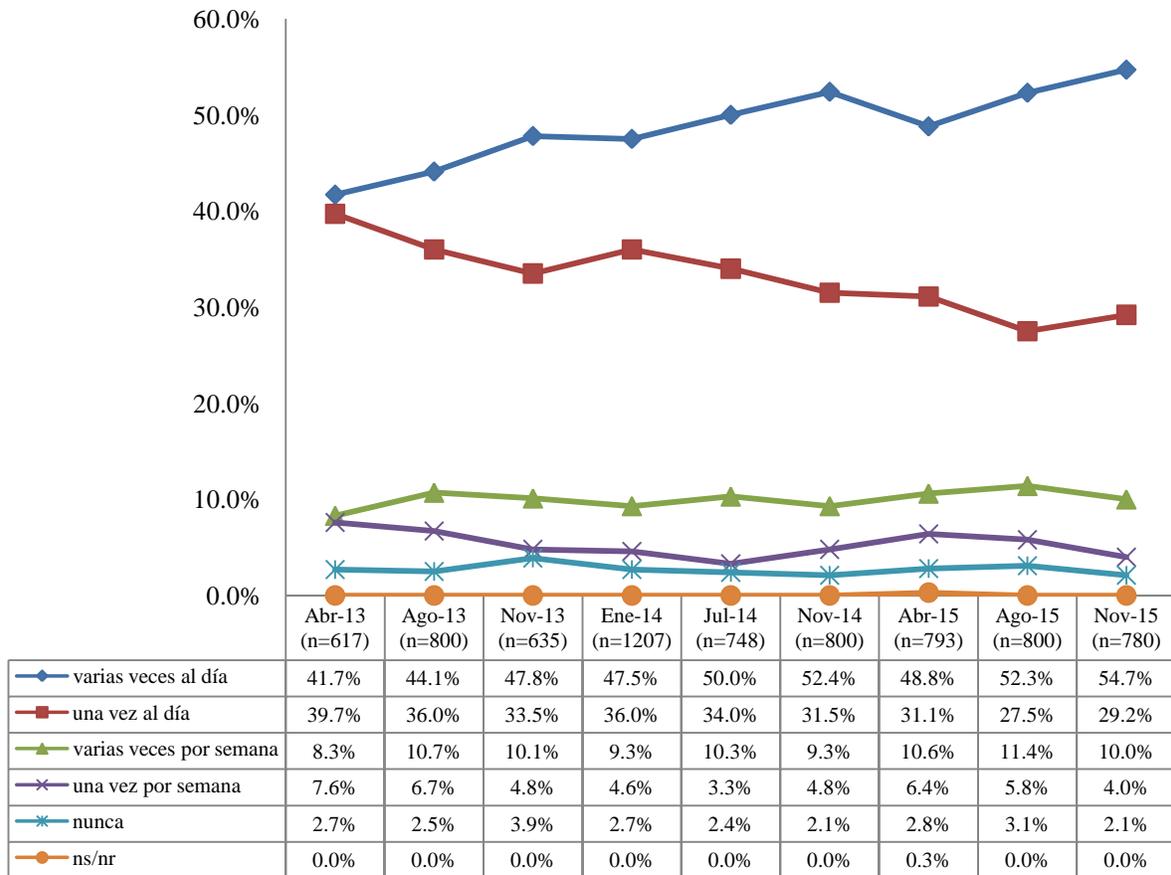


Figura 1. “¿Aproximadamente cuántas veces se informa sobre lo que pasa en el país y el mundo?”
Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

Medios de información. La mayor parte de las personas (90.2%) se informa a través de la televisión, haciendo de este medio el más difundido (Figura 2). Las fuentes digitales – redes sociales como Facebook y Twitter y noticias en Internet – son cada vez más utilizadas. En la presente encuesta de noviembre 2015 más de la mitad de las personas recurren a estas fuentes (56.5% y 53.3% respectivamente; en abril 2013 eran utilizadas por un tercio de las personas, aproximadamente).

La prensa escrita, las referencias personales y la radio son utilizadas por 52.7%, 51.9% y 35.9%, porcentajes que muestran escasas variaciones en el tiempo.

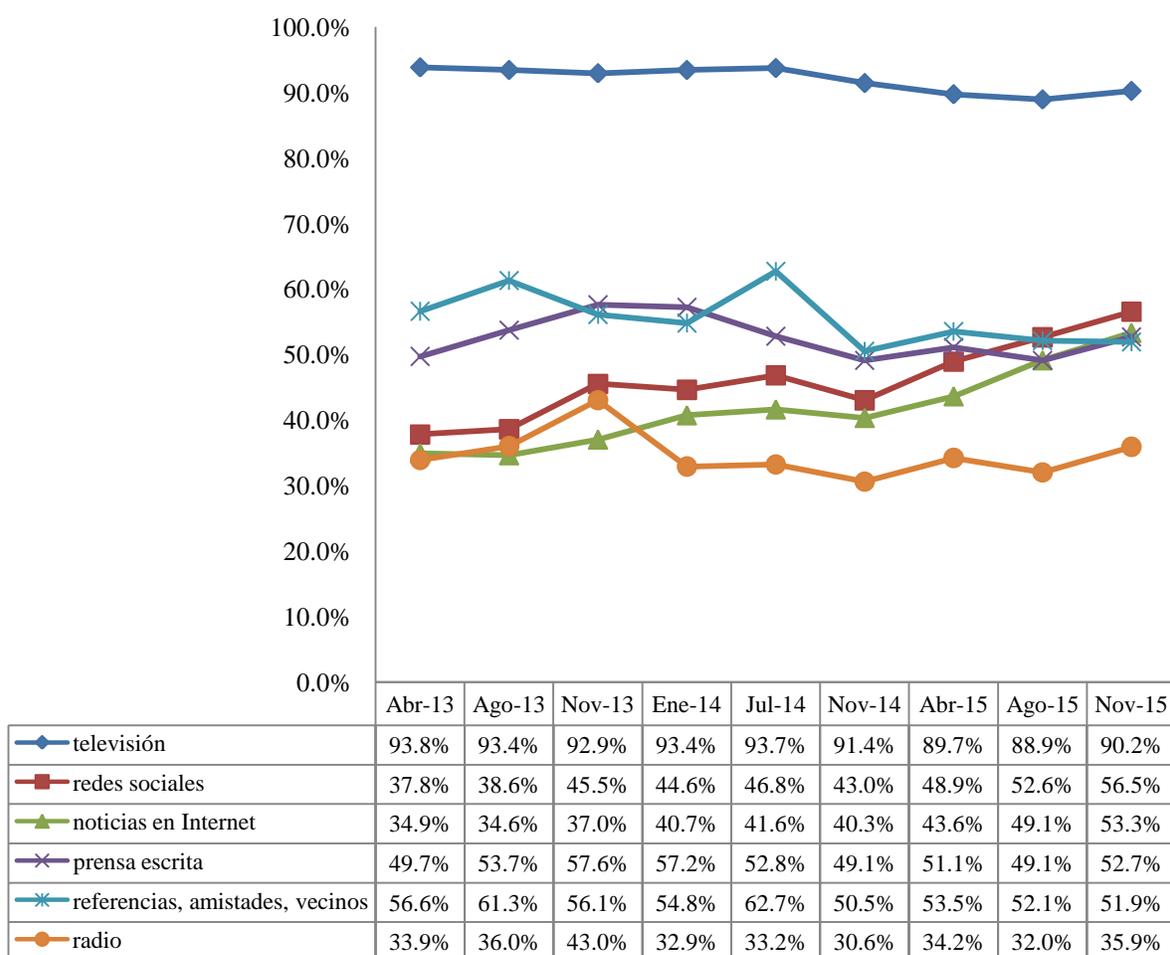


Figura 2. Medios con los que se informan las personas

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

En promedio las personas utilizan 3.4 medios de información (de un total de 6). Al respecto se nota un incremento de casi 0.5 fuentes informativas en comparación la primera medición (abril 2013).

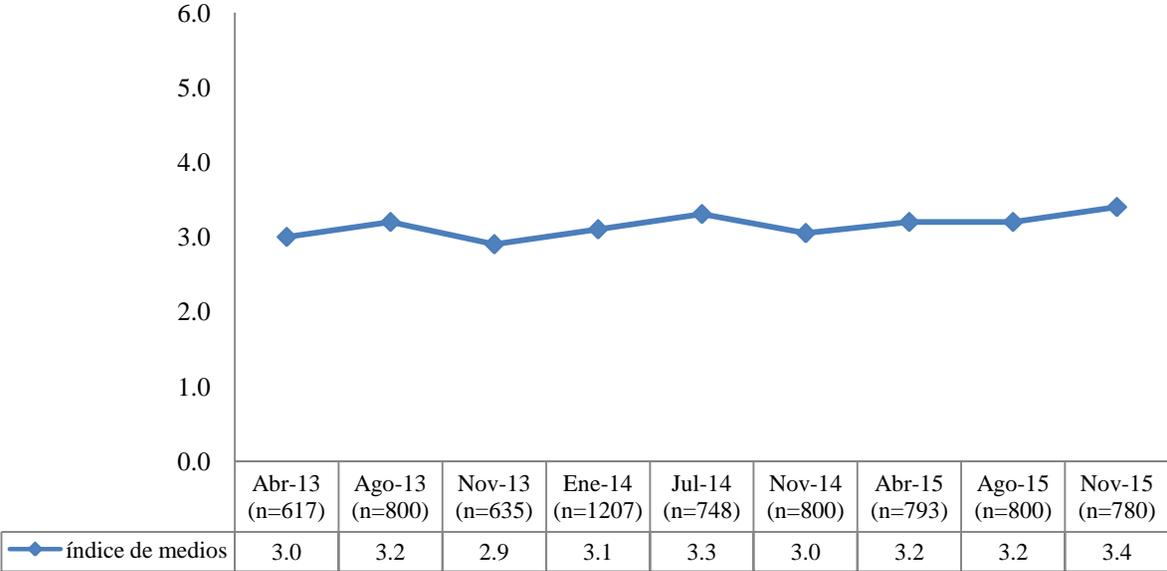


Figura 3. Fuentes de información en promedio
 Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

Evaluación de servicios públicos

En el Cuadro 3 se presentan las valoraciones de diversos servicios públicos en una escala desde "muy mal" hasta "muy bien". Los servicios con más apreciaciones positivas (bien o muy bien) son la telefonía fija, la recolección de basura, el suministro de energía eléctrica y la educación pública primaria y secundaria.

Cuadro 3. Calificaciones de los servicios públicos (porcentajes por filas)

Servicio público	Muy mal	Mal	Regular	Bien	Muy bien	No lo ha utilizado/ns/nr	Total
Telefonía fija	1.0	1.0	2.7	62.6	31.5	1.2	100.0
Recolección de basura	2.4	3.7	6.8	52.9	31.0	3.1	100.0
Suministro de energía eléctrica	0.3	0.9	3.2	54.6	40.9	0.1	100.0
Educación pública primaria y secundaria	4.2	6.8	10.1	50.6	19.9	8.3	100.0
Telefonía celular	7.9	11.7	15.9	44.9	13.7	5.9	100.0
Abastecimiento de agua	2.2	3.3	4.4	39.9	49.7	0.5	100.0
Seguridad ciudadana	9.4	18.8	20.6	39.7	10.9	0.5	100.0
Servicio de Internet	6.5	12.8	14.0	34.9	13.7	18.1	100.0
Mantenimiento de carreteras	16.7	24.1	18.6	31.9	8.5	0.3	100.0
Trabajo de la fuerza pública o policía	8.8	17.2	21.5	39.0	9.9	3.6	100.0
Estado de las calles	19.5	22.8	17.4	30.9	9.4	0.0	100.0
Atención en los hospitales de la Caja	9.0	15.9	16.2	31.5	14.6	12.8	100.0
Atención en las clínicas de la Caja	8.1	11.2	16.3	35.1	11.3	18.1	100.0
Atención en los Ebais	9.0	10.1	14.0	32.1	17.8	17.1	100.0
Limpieza de alcantarillas	14.5	19.4	12.1	32.1	11.9	10.1	100.0

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

Las anteriores valoraciones se transformaron en escalas de 1 (muy mal) a 5 (muy bien) para calcular calificaciones promedio por servicios públicos (Cuadro 4). Los servicios mejor valorados (notas por encima de 4.0) son la electricidad, el agua, la telefonía fija y la recolección de basura.

La educación pública, la atención en Ebais y la telefonía celular tienen notas entre 4.0 y 3.5. El servicio de internet, la atención en clínicas públicas y hospitales de la caja, la fuerza pública, la seguridad ciudadana y la limpieza de alcantarillas obtienen promedios menores a 3.5 pero mayores de 3.0

El mantenimiento de las carreteras y el estado de las calles son los peor valorados, con notas de 2.9 cada uno.

Cuadro 4. Calificaciones promedio de los servicios públicos

	Media	Desviación estándar	n	No respuesta
Suministro de energía eléctrica	4.4	0.6	779	0.1%
Abastecimiento de agua	4.3	0.9	776	0.5%
Telefonía fija	4.2	0.7	771	1.2%
Recolección de basura	4.1	0.9	756	3.1%
Educación pública primaria y secundaria	3.8	1.0	715	8.3%
Atención en Ebais	3.5	1.3	647	17.1%
Telefonía celular	3.5	1.1	734	5.9%
Servicio de internet	3.4	1.2	639	18.1%
Atención en clínicas de la Caja	3.4	1.2	639	18.1%
Atención en hospitales de la Caja	3.3	1.2	680	12.8%
Fuerza pública	3.2	1.1	752	3.6%
Seguridad ciudadana	3.2	1.2	776	0.5%
Limpieza de alcantarillas	3.1	1.3	701	10.1%
Mantenimiento de las carreteras	2.9	1.3	778	0.3%
Estado de las calles	2.9	1.3	780	0.0%

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

En la Figura 4 se incluyen los promedios de los servicios con el margen de error incluido para cada uno (al 95%). Puede notarse que el suministro de energía eléctrica, el abastecimiento de agua y la telefonía fija tienen promedios significativamente mayores a todos los demás.

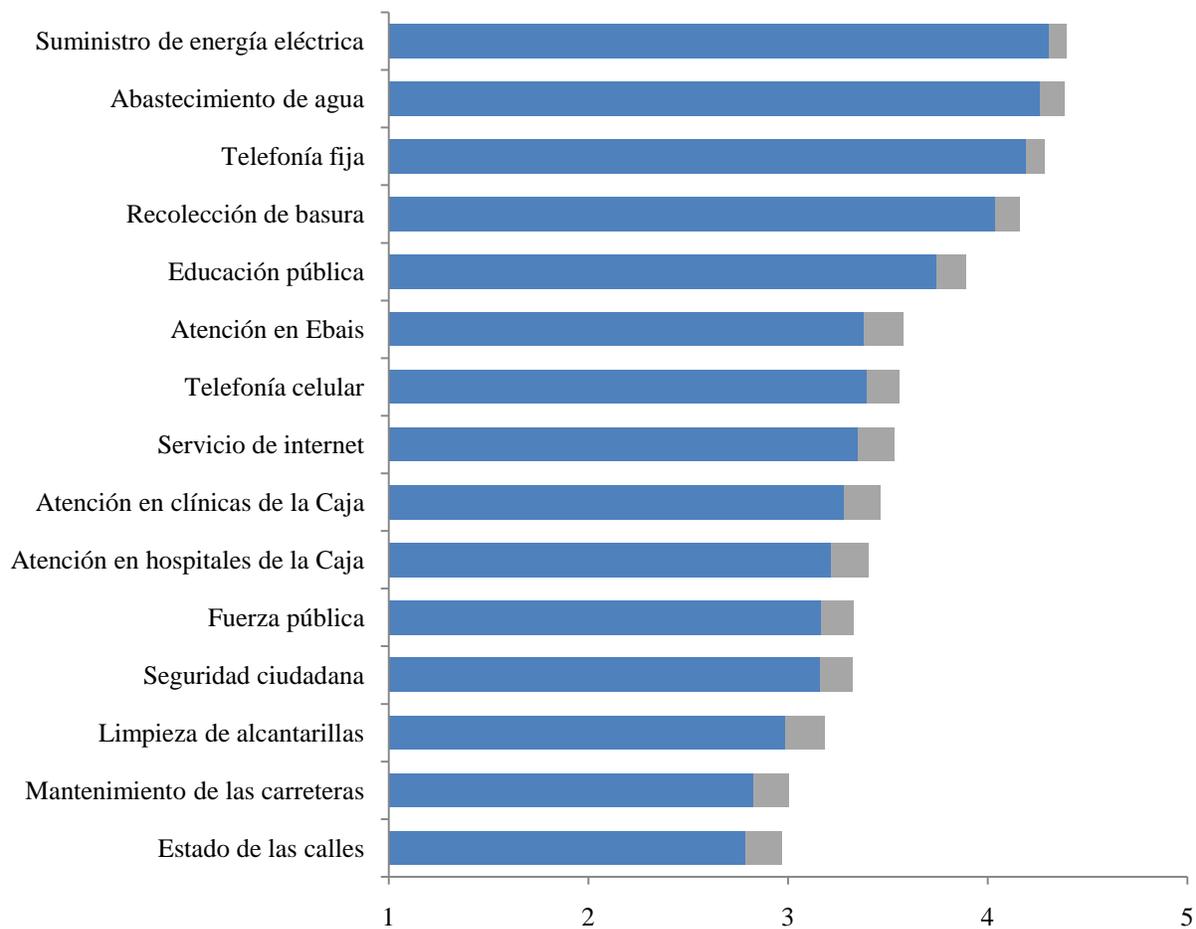


Figura 4. Calificaciones promedio de los servicios públicos (con intervalos de confianza al 95%)
 Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

En el tiempo, los servicios no reflejan variaciones importantes en cuanto a las calificaciones que les otorgan la ciudadanía (Figura 5).

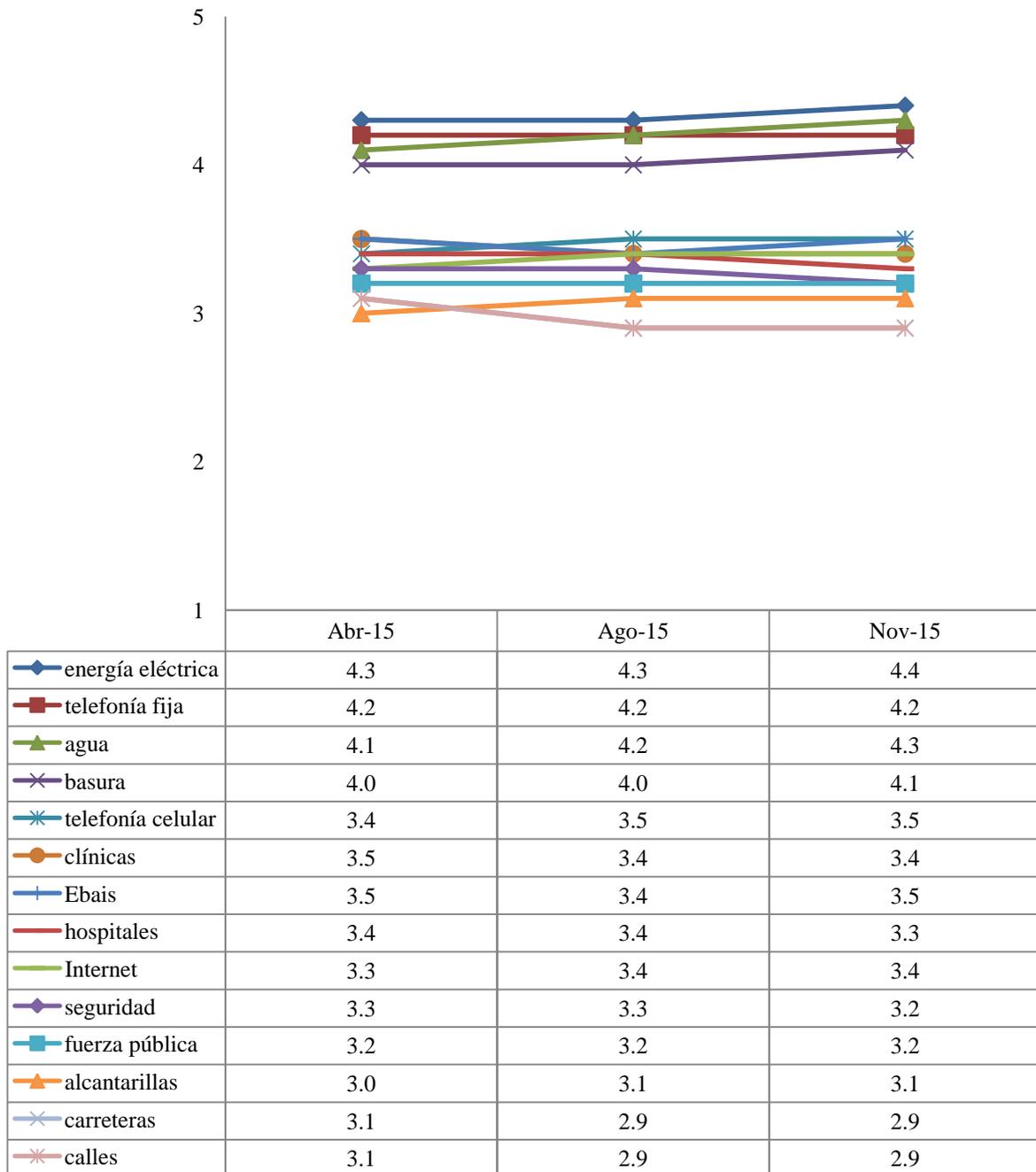


Figura 5. Calificaciones promedio de los servicios públicos en el tiempo

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

Situación actual del país

Rumbo del país. 41.5% considera que el rumbo del país es malo, 16.0% muy malo, 21.5% regular, 19.0% bueno y 0.3% muy bueno (Figura 6). Aunque aumentó el rubro de "malo" en 2.2 puntos porcentuales respecto a la anterior encuesta de agosto 2015, la valoración más negativa – "muy malo" – disminuyó en 4.8 puntos porcentuales y la positiva "bueno" creció en 2.5 puntos.

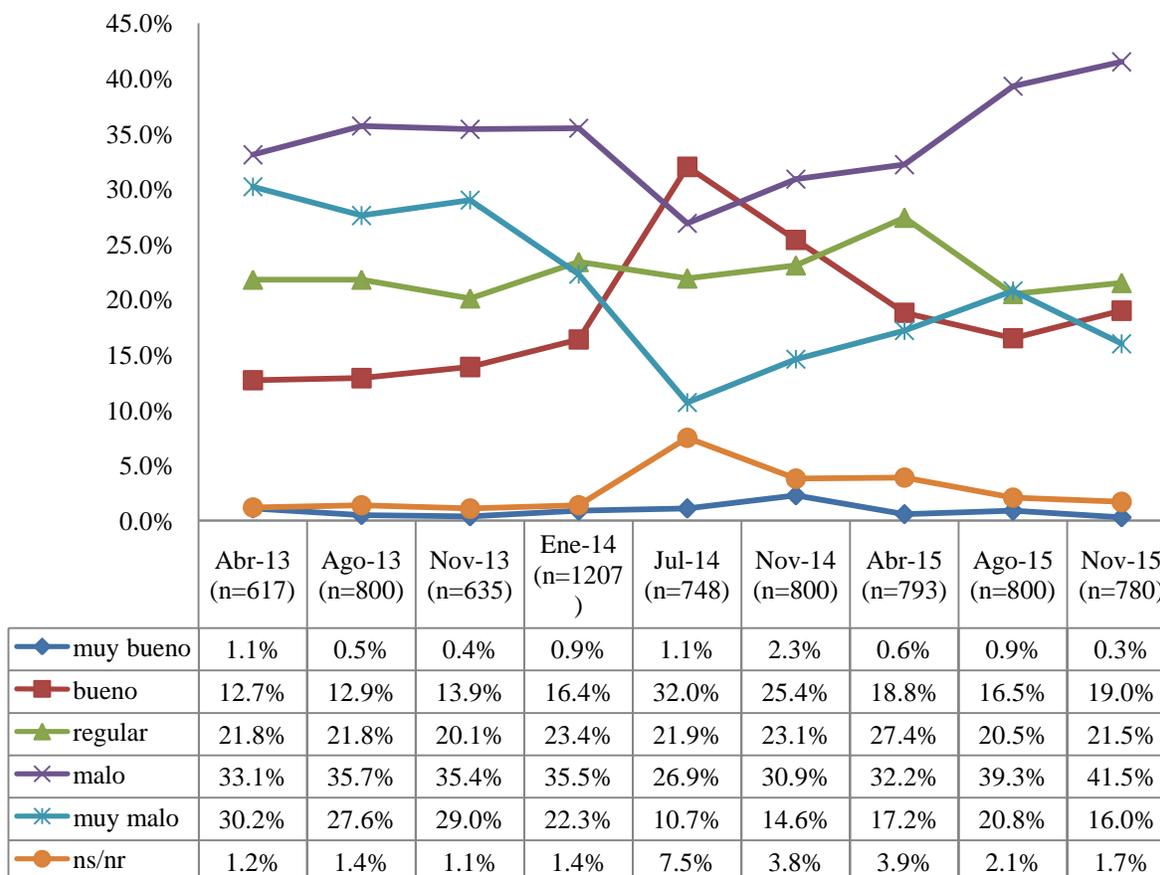


Figura 6. “¿Usted considera que el rumbo que lleva el país es...”

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

Gestión del gobierno. Actualmente 41.4% cree que la gestión del gobierno es mala, 21.4% muy mala, 17.8% regular, 16.2% buena y 0.6% muy buena (Figura 7). En ello se nota un incremento de 4.3 puntos porcentuales en la valoración de "mala" respecto a la anterior encuesta.

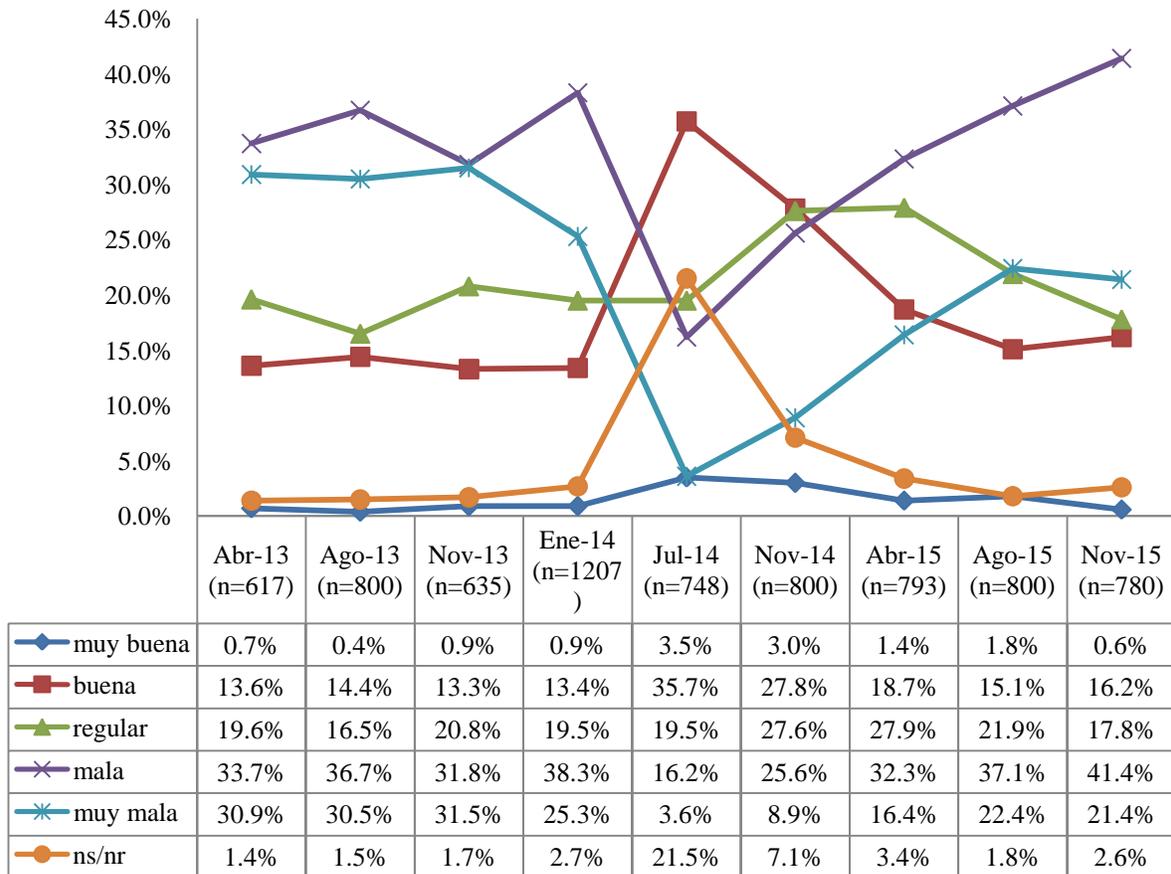


Figura 7. “¿Cómo calificaría usted la gestión del gobierno actual?”

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

La comparación retrospectiva de la gestión del gobierno en noviembre 2015 es similar a la encontrada en agosto 2015 (Figura 8). La mayor parte de las personas considera que la gestión es igual ahora que hace un año (48.2%).

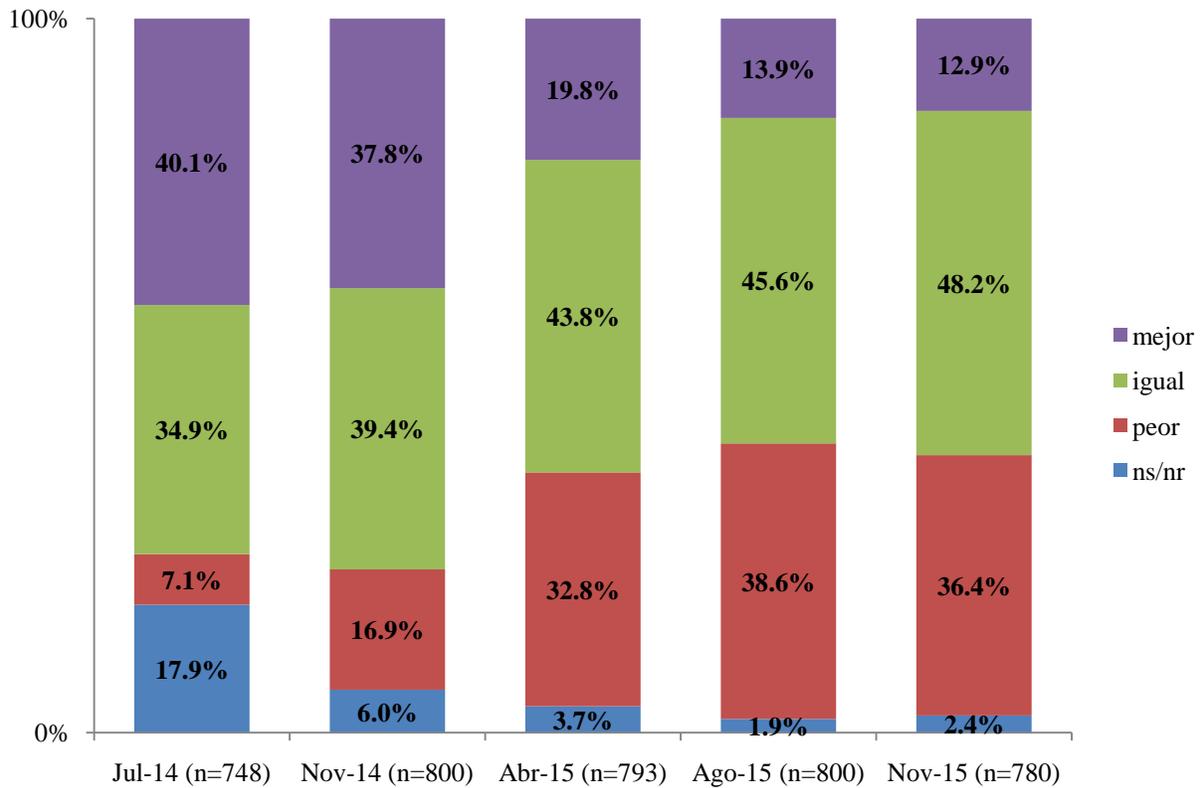


Figura 8. “¿Cree usted que la gestión del gobierno actual es mejor, peor o igual que hace un año?”
 Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

Para 39.1% de las personas la gestión del gobierno será igual dentro de un año; 29.1% cree que será peor y 24.4% mejor (Figura 9). Respecto a los resultados de agosto 2015, en esta ocasión creció la valoración de "igual" en 6.3 puntos porcentuales y disminuyó la de peor en 7.9 puntos porcentuales.

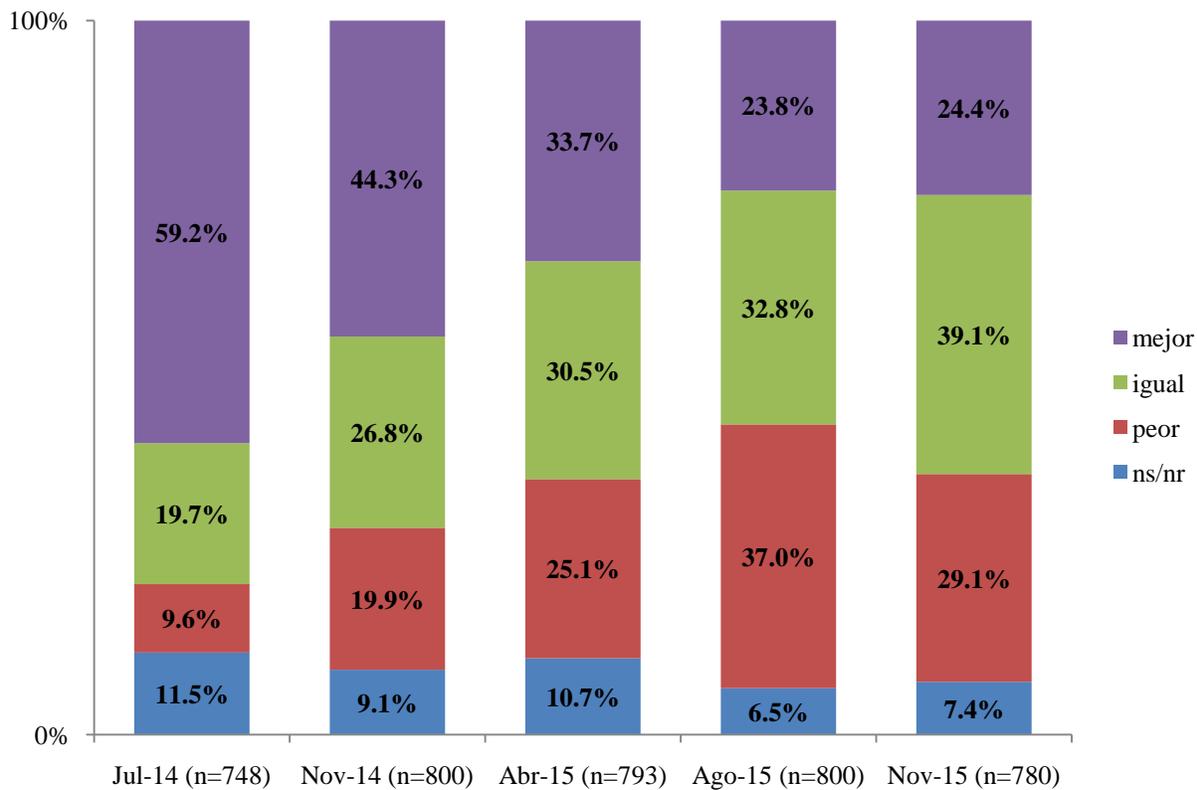


Figura 9. “¿Cree usted que dentro de una año la gestión del gobierno será mejor, peor o igual que ahora?”
 Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

Política exterior. Más de la mitad de las personas (51.3%) opina que el gobierno ha conducido bien sus relaciones con otros países del mundo (Figura 10). En este sentido la política exterior es mejor valorada que la gestión general del gobierno, resultado que se ha sostenido en el transcurso de las anteriores mediciones.

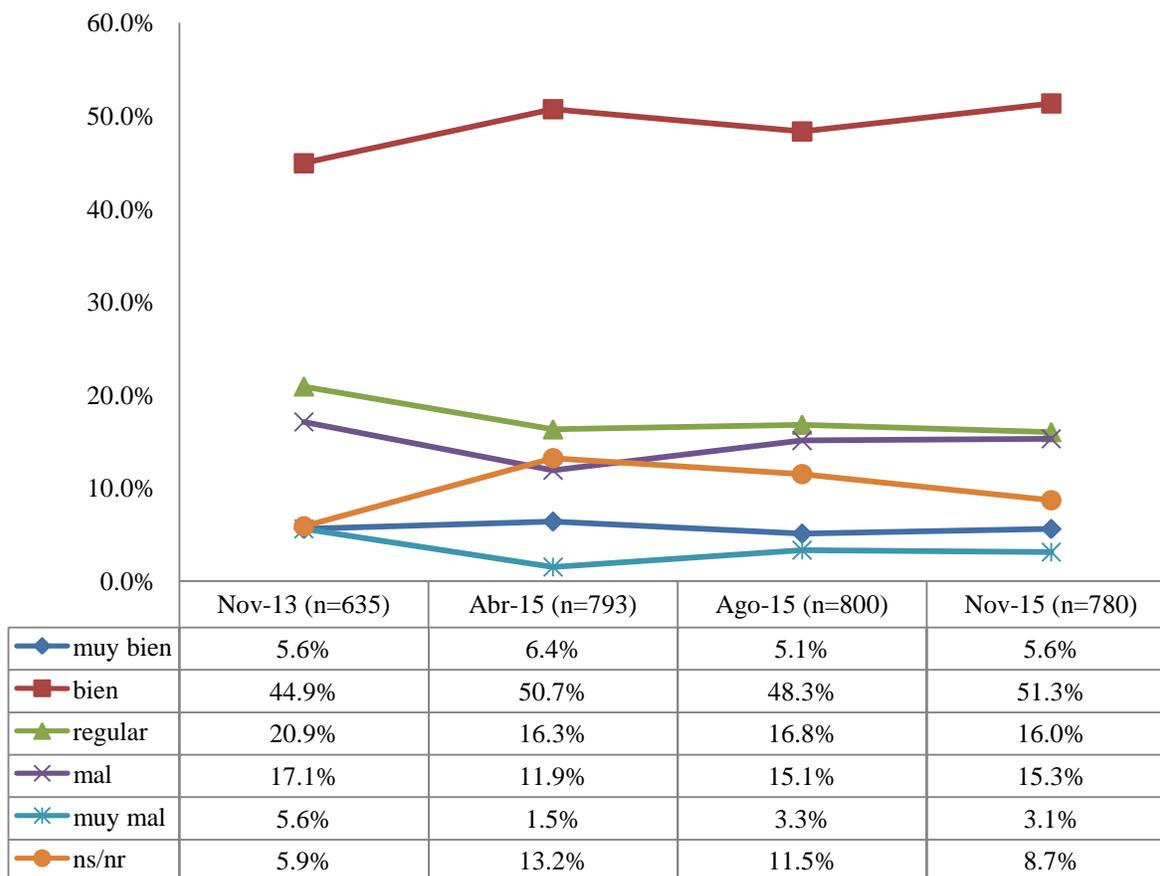


Figura 10. “¿Cómo considera que el gobierno ha conducido sus relaciones con los otros países del mundo?”

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

La aprobación del ingreso de aviones y barcos estadounidenses para la lucha contra el narcotráfico es mayor entre personas en un rango de edad de los 25 a los 49 años (83.2%). En este caso, no existe una diferencia significativa según la región geográfica y la escolaridad de las personas. De igual forma, el porcentaje de quienes no la aprobarían bajo ninguna circunstancia es significativamente mayor entre la población de los 18 a los 24 años (24.8%).

La política exterior con Nicaragua es también vista de forma positiva: 32.4% considera que se han conducido bien las relaciones, 5.4% muy bien, 13.8% regular, 29.1% mal y 13.3% muy mal (Figura 11). La calificación mayoritaria es menos favorable respecto a la política exterior en general, pero más optimista respecto a la gestión gubernamental.

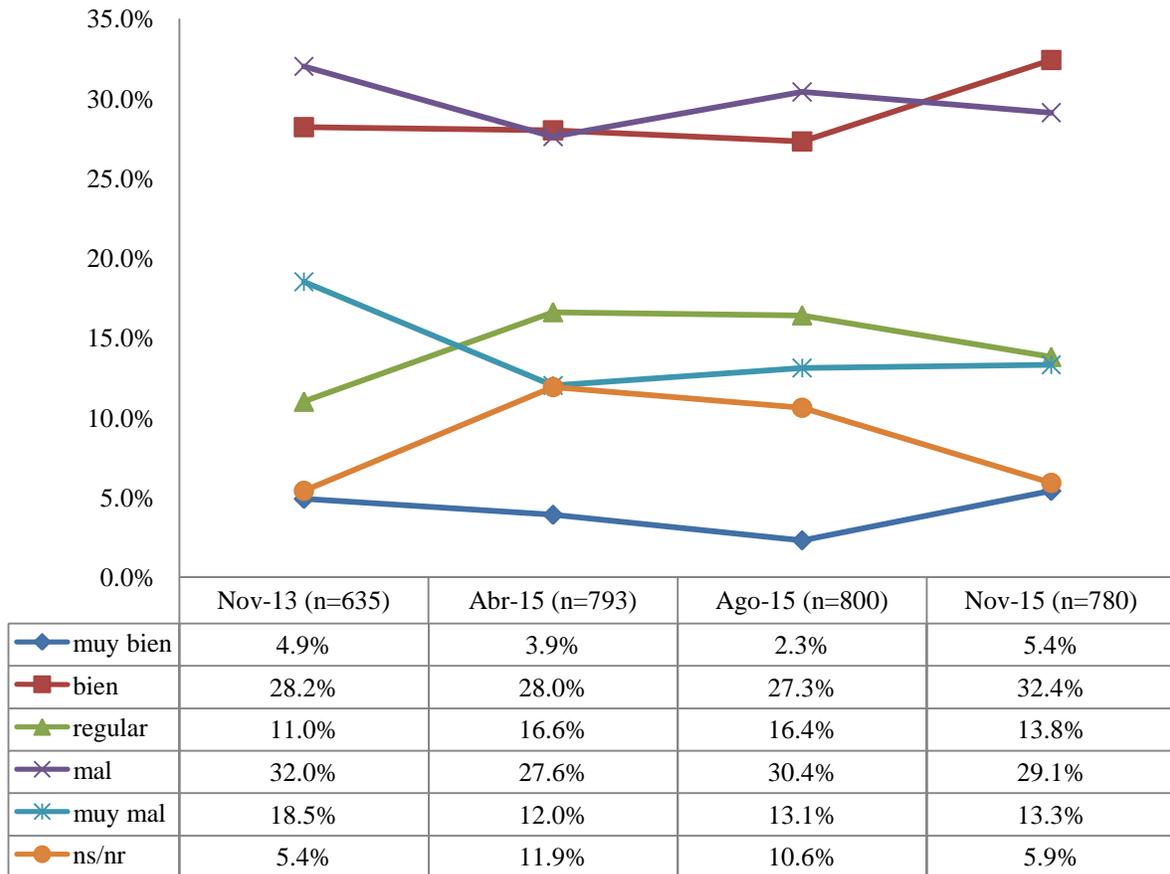


Figura 11. “Y con Nicaragua en específico, ¿cómo considera que el gobierno ha conducido sus relaciones?”

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

En esta encuesta adicionalmente se preguntó: "si usted fuera diputado(a), ¿aprobaría el ingreso de aviones y barcos estadounidenses para la lucha contra el narcotráfico?" (Figura 12). La mayoría (77.9%) aprueba siempre el ingreso, mientras que 14.9% se opone en toda ocasión y 3.5% lo aprueba condicionado a que los aviones y barcos no sean artillados.

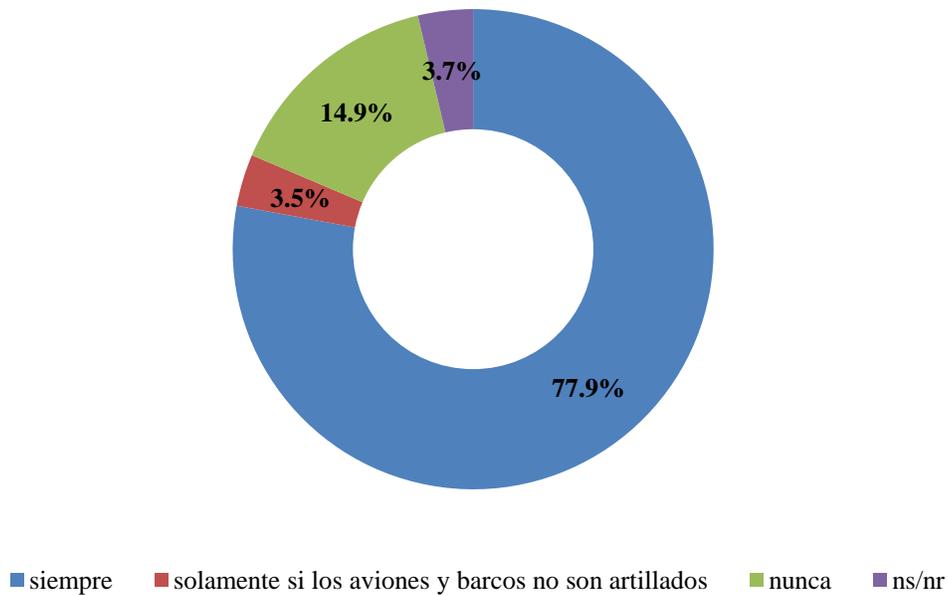


Figura 12. "Si usted fuera diputado(a) ¿aprobaría el ingreso de aviones y barcos estadounidenses para la lucha contra el narcotráfico?"

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

Situación política actual. Actualmente 46.7% considera que la situación política actual es mala, 22.2% muy mala, 13.3% regular, 13.2% buena y 0.5% muy buena (Figura 13). En relación con la anterior encuesta de agosto, aumentó el porcentaje de la valoración "mala" en 5.9 puntos porcentuales, mientras que disminuyó el "muy mala" en 7.7 puntos.

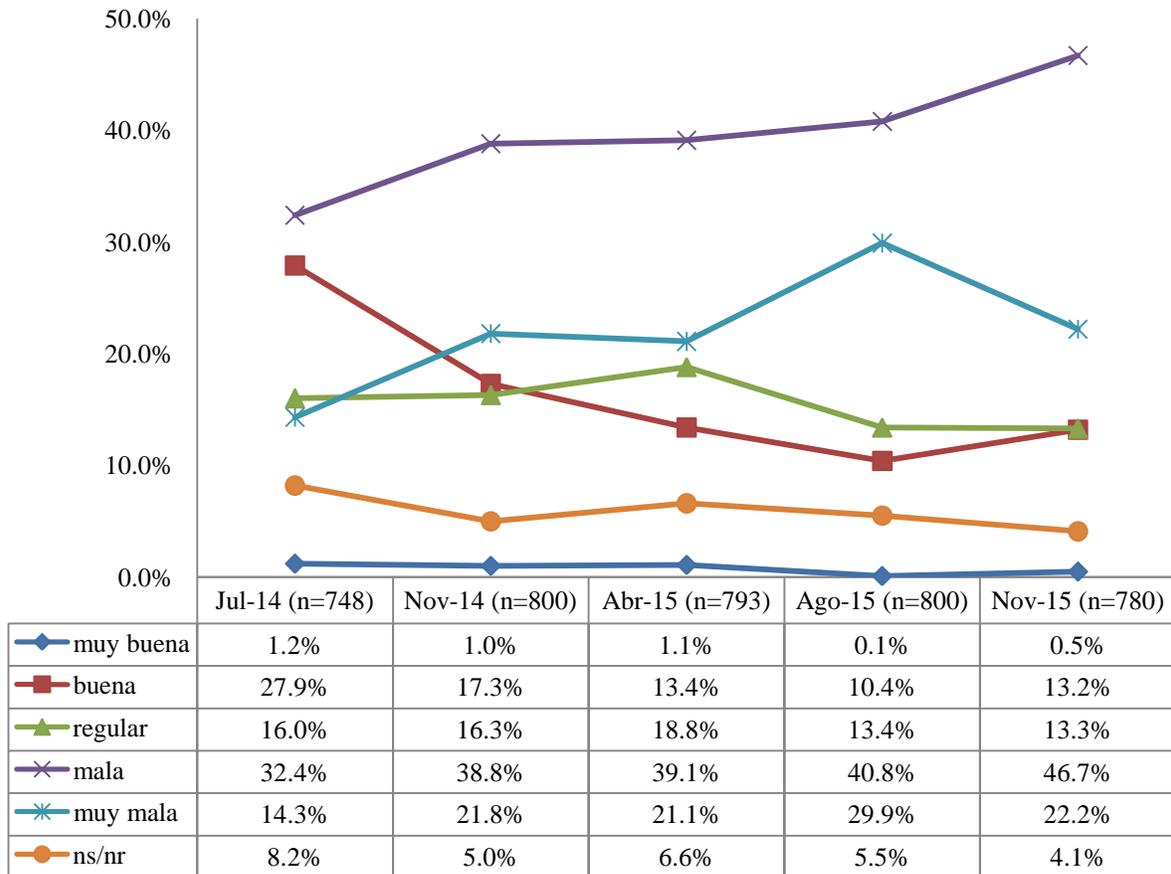


Figura 13. “La situación política general del país, ¿cómo la calificaría usted?”

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

Similar a la encuesta de agosto 2015, la mayor parte de las personas cree que la situación política es igual que hace un año (51.7%), algunos creen que peor (38.7%) y pocos que ha mejorado (5.8%) (Figura 14).

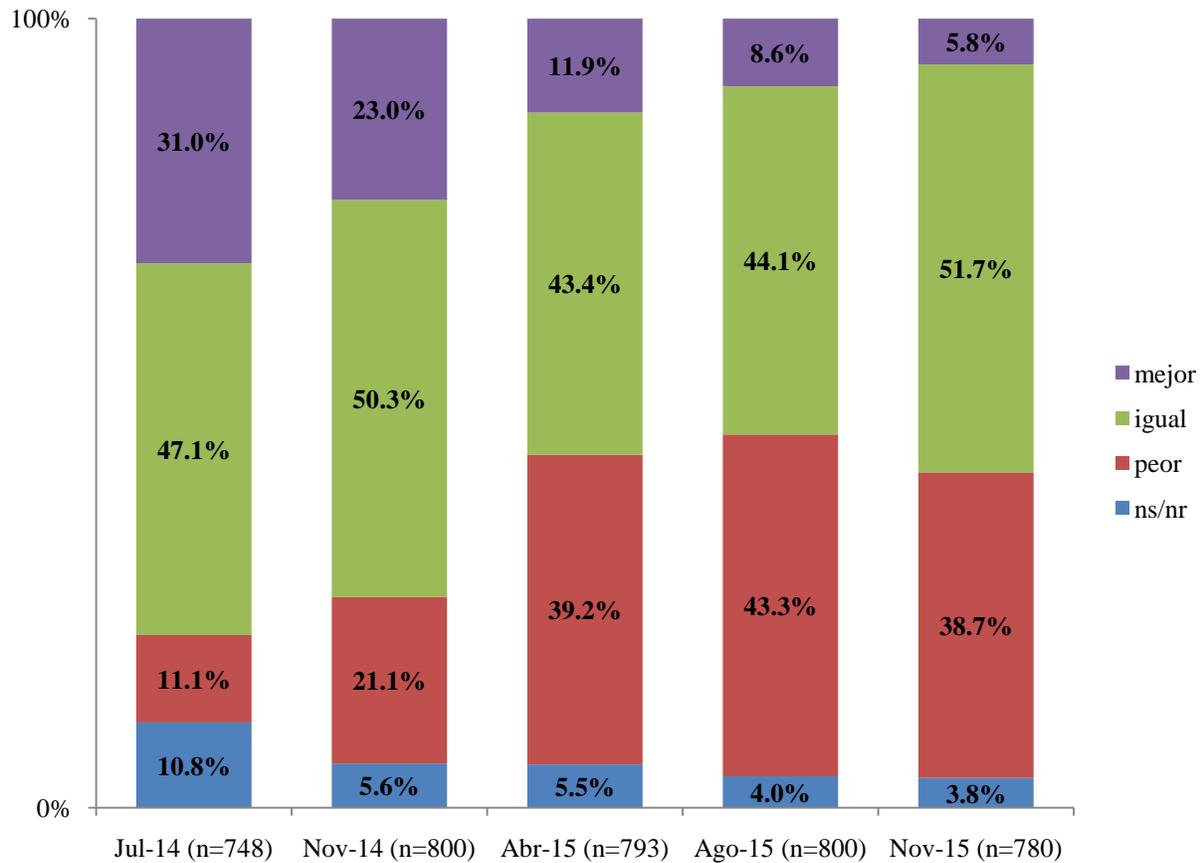


Figura 14. “¿Cree usted que la situación política actual del país es mejor, peor o igual que hace un año?”
 Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

Así como retrospectivamente se observan pocos cambios en lo político, prospectivamente 44.5% supone que la situación política será igual dentro de una año, 30.5% que empeorará y 17.2% que mejorará (Figura 15). El resultado de noviembre difiere poco respecto al de agosto.

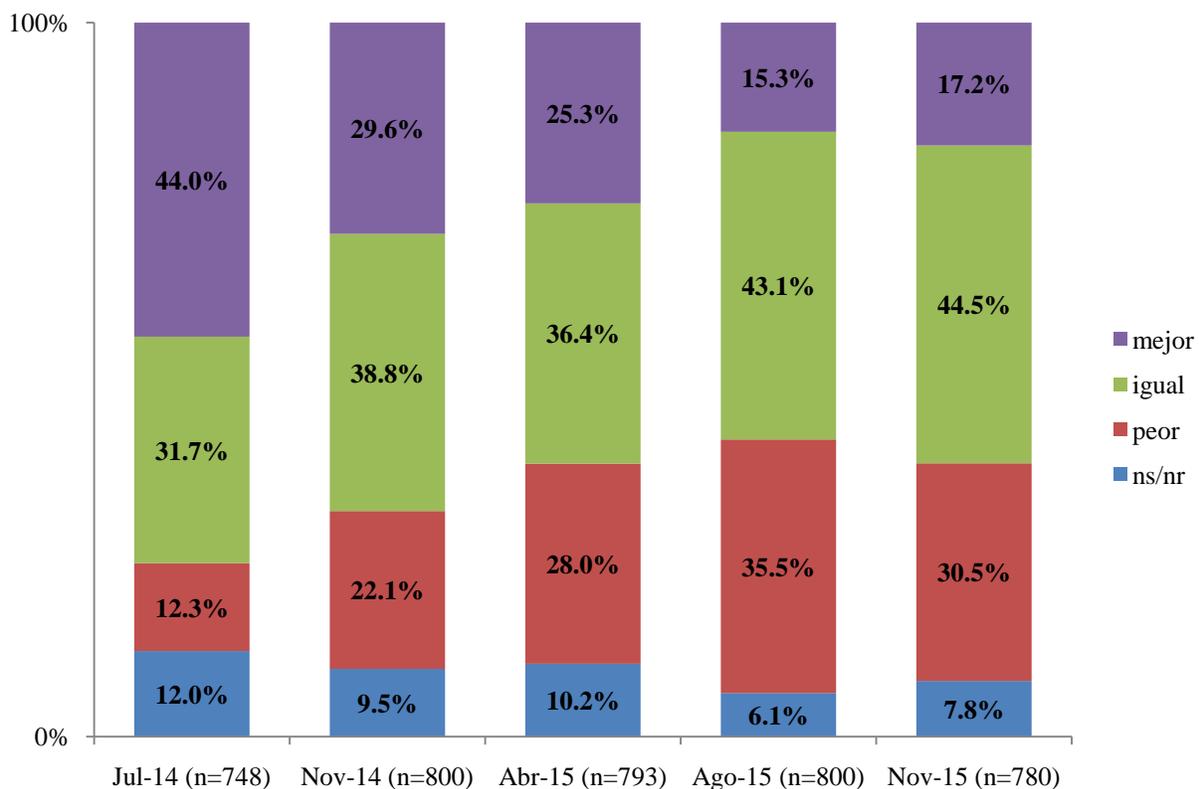


Figura 15. “¿Cree usted que dentro de un año la situación política del país será mejor, peor o igual que ahora?”

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

Situación económica actual. Desde abril 2013 hasta abril 2015, alrededor de 40% de las personas consideraban que la situación económica era mala. En agosto 2015 el porcentaje aumentó a 48.6% y ahora en noviembre 2015 se registra en 45.3%, sin que se puede argumentar que se haya dado una disminución estadísticamente significativa. Sin embargo, sí se observa un aumento significativo de 6.8 puntos en las percepciones de buena situación económica (Figura 16).

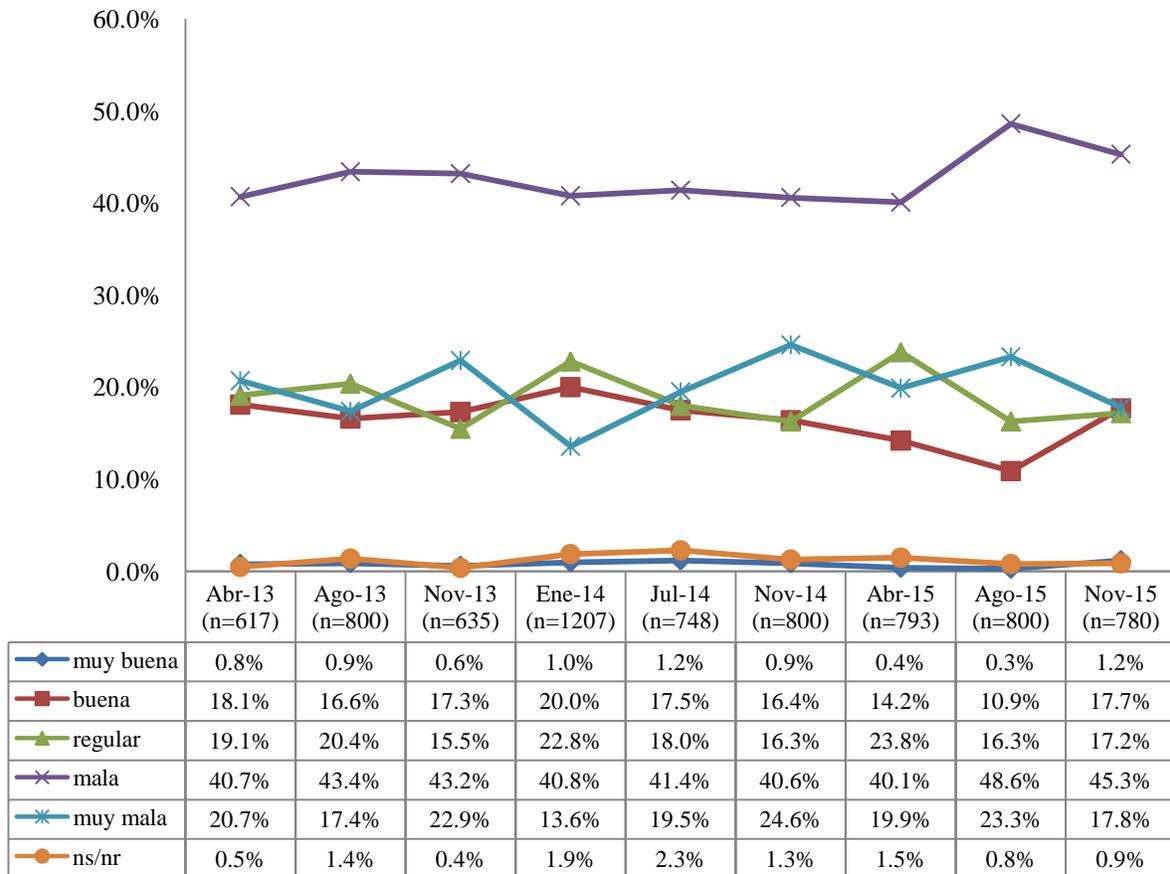


Figura 16. “¿Cómo calificaría la situación económica del país?”

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

Para 47.2% de las personas la situación económica está igual que hace un año, para 45.8% es peor y para 7.0% es mejor (Figura 17). En comparación con agosto 2015, disminuyó el porcentaje de personas que cree que está peor que antes en casi 10 puntos porcentuales y aumentó, también en 10 puntos, la proporción de personas que creen que no ha cambiado.

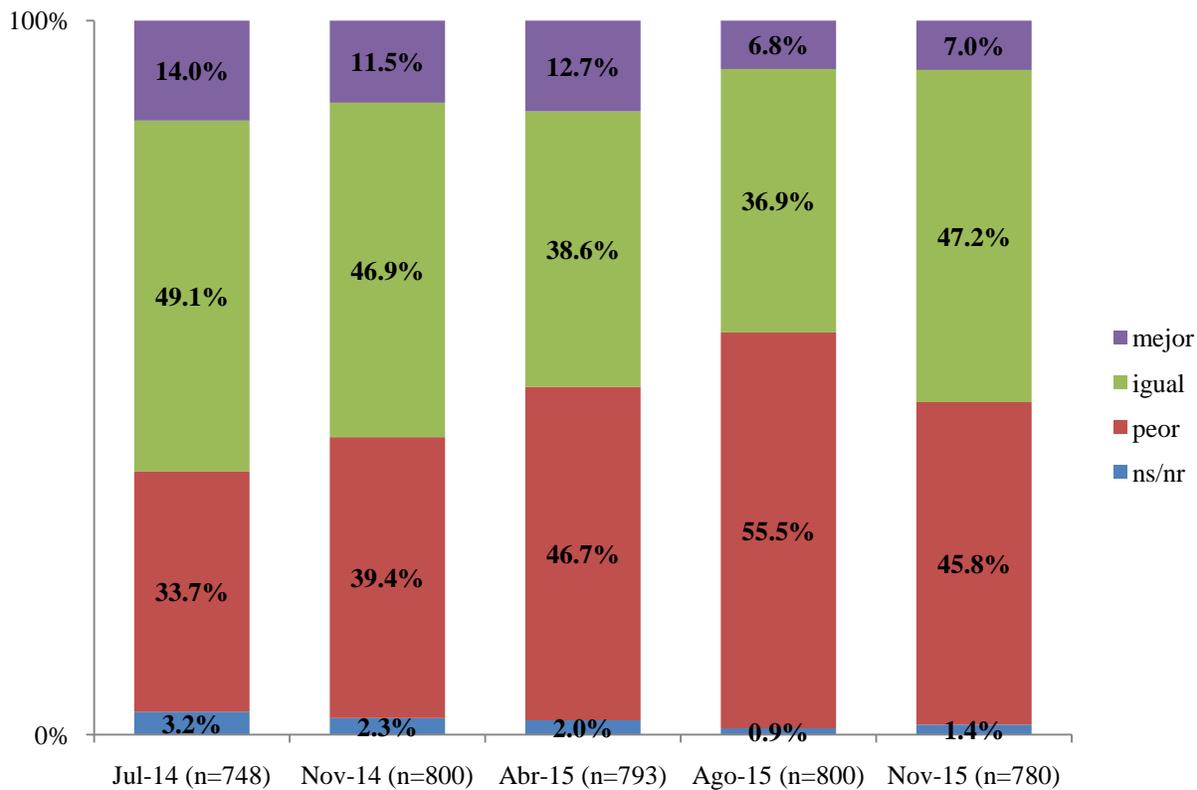


Figura 17. “¿Cree usted que la situación económica del país es mejor, igual o peor que hace un año?”
 Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

Respecto al futuro de la economía, 36.3% cree que en una año estará peor, 35.5% igual y 21.7% mejor. Disminuyeron, respecto a agosto, las opiniones de "peor" y aumentaron las de "igual" y "mejor" (Figura 18).

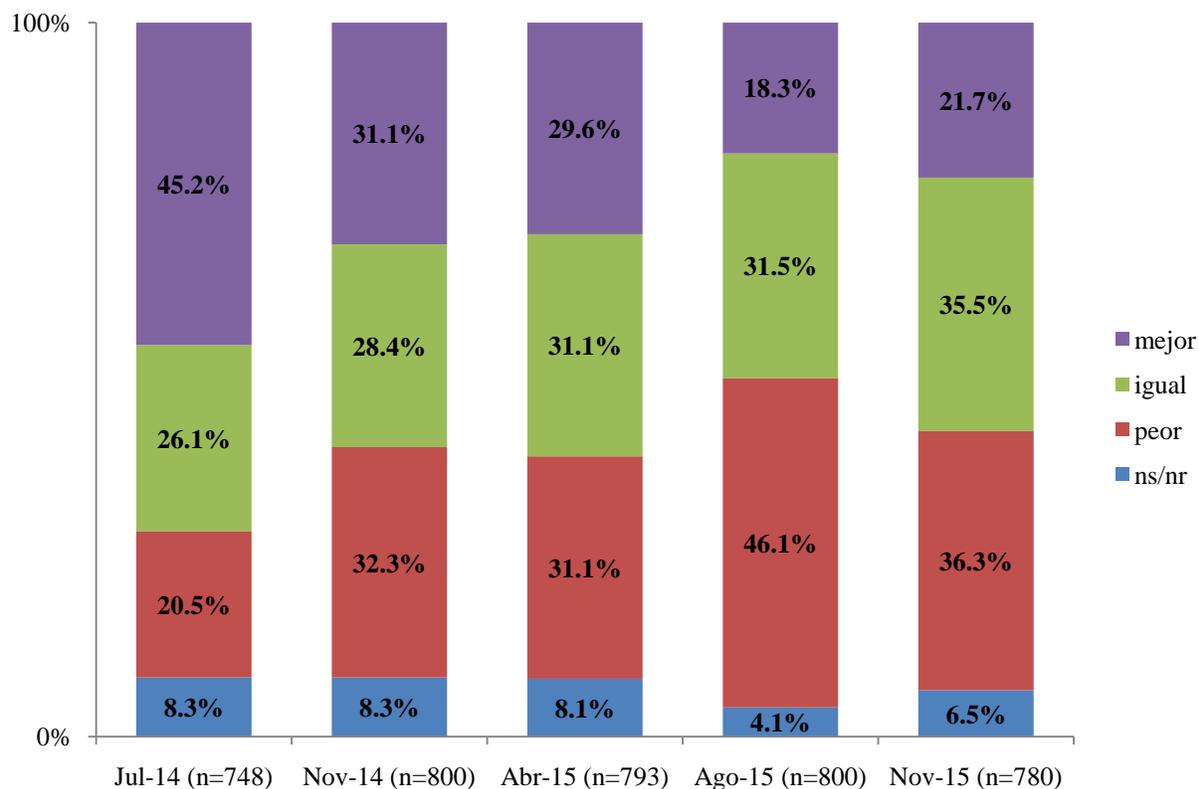


Figura 18. “¿Cree usted que dentro de un año la situación económica del país será mejor, peor o igual que ahora?”

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

Problemas principales. Ante la pregunta "¿cuál es el principal problema del país?", la respuestas más repetidas son el desempleo (21.0%) y la inseguridad (20.0%). Resultan relevantes también la mala gestión del gobierno (15.3%) y el costo de la vida y la situación económica (14.5%). Problemas como el estado de carreteras y el déficit fiscal resultan poco recurrentes (Figura 19).

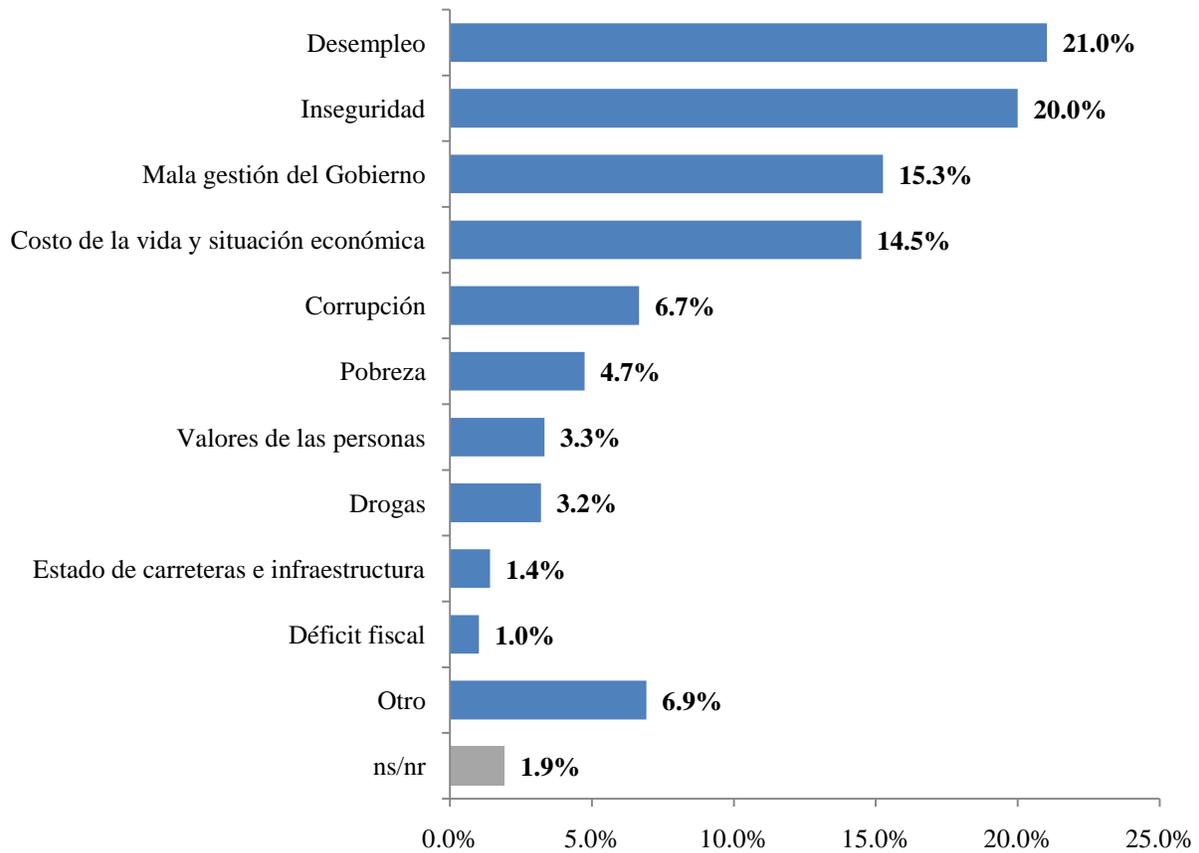


Figura 19. "¿Cuál es el principal problema del país?" (pregunta abierta)

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

Desde noviembre 2014, el desempleo se ha ubicado como el principal problema para la mayoría y de las personas. Ahora bien, la inseguridad, que representaba la tercera o cuarta preocupación, pasa ahora en noviembre 2015 a encabezar, junto con el desempleo, las preocupaciones de las personas.

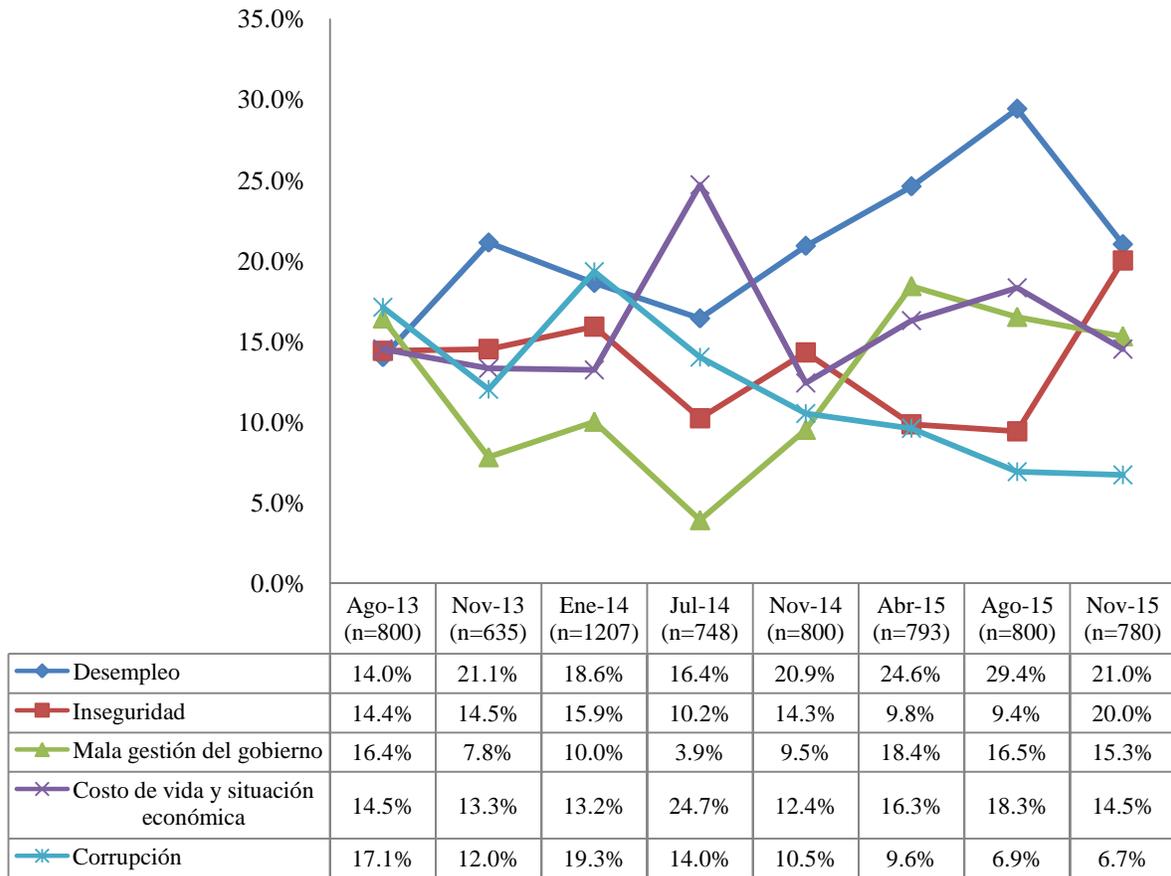


Figura 20. Principales problemas del país en el tiempo

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

El problema principal que más afecta en lo personal es el costo de la vida y situación económica (31.9%), por encima de desempleo (18.1%) e inseguridad (14.9%) (Figura 21).

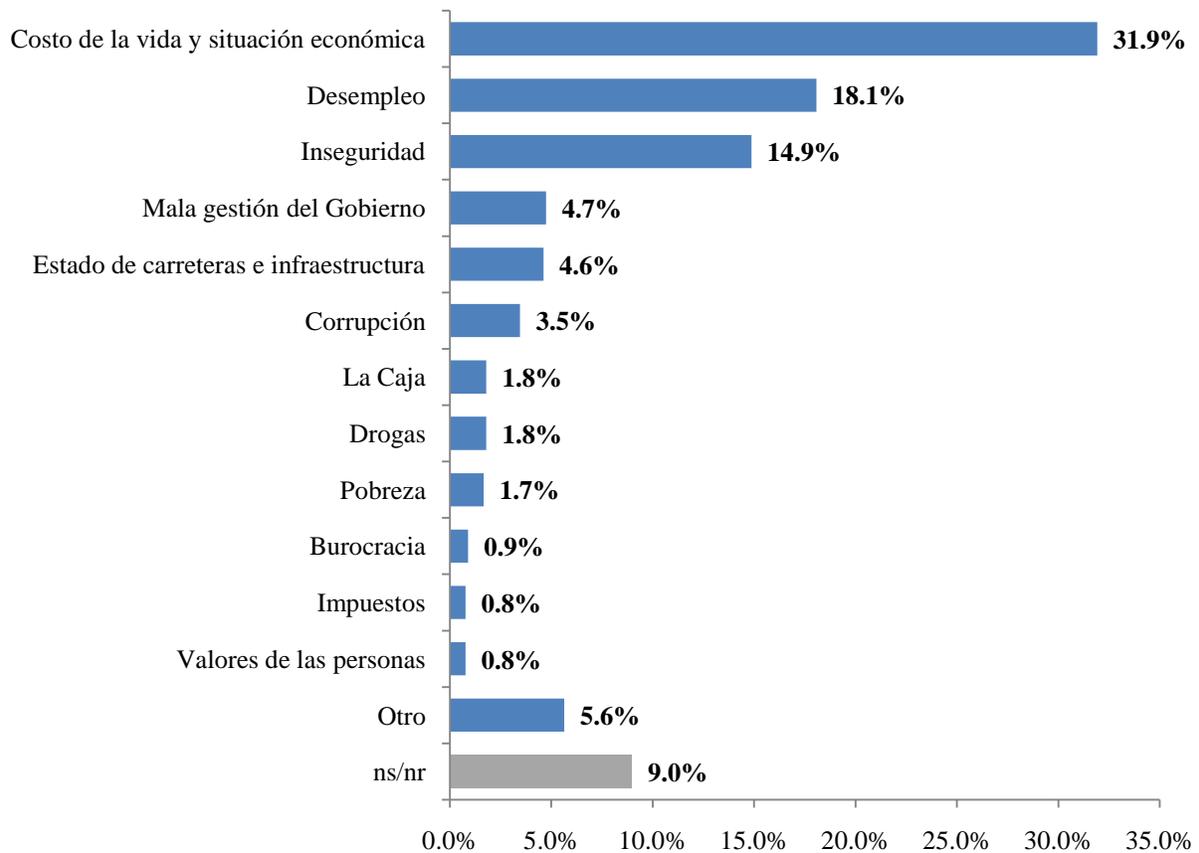


Figura 21. “Y en lo personal, ¿cuál es el principal problema que lo/la afecta a usted?” (pregunta abierta)
Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

Reconocimiento de parejas del mismo sexo. Desde agosto 2012, más de la mitad de las personas rechaza el reconocimiento legal de parejas formadas por personas del mismo sexo. En noviembre 2015 la oposición llega a 58.7%, mientras que 37.4% aprobaría el matrimonio igualitario y 3.8% no expresa su opinión al respecto (Figura 22).

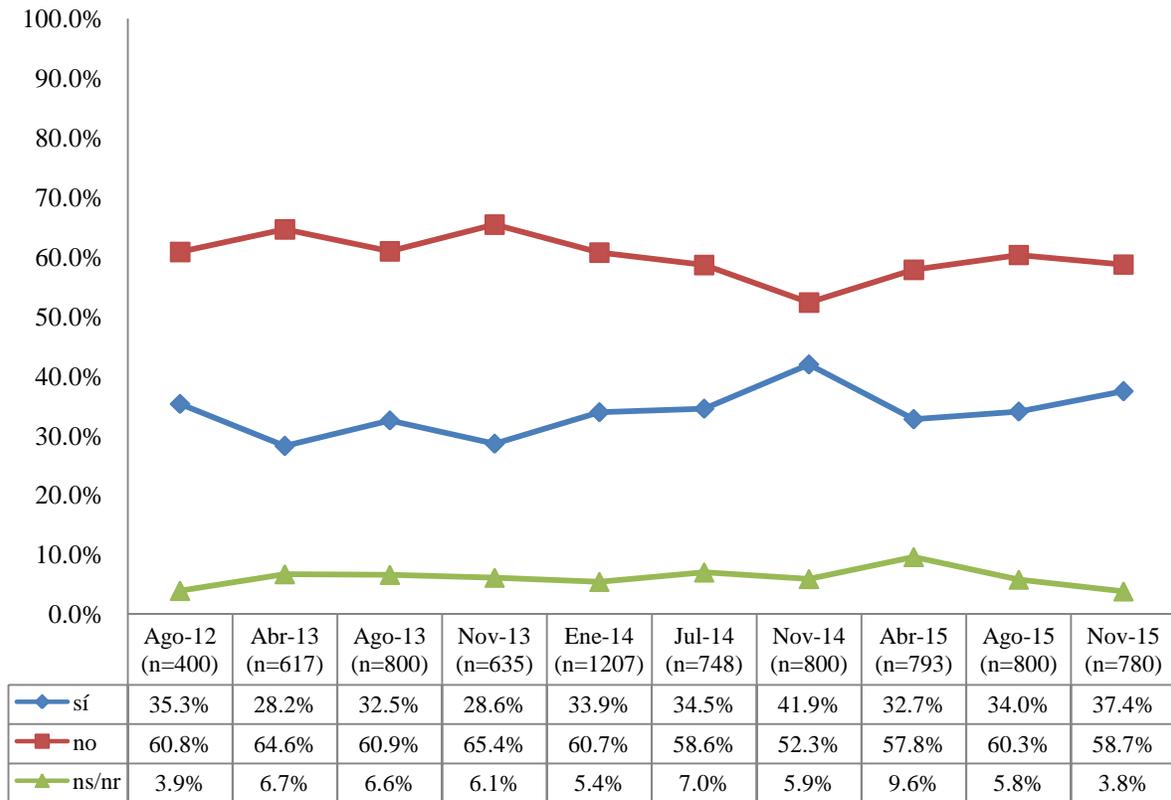


Figura 22. “¿Está usted de acuerdo con que se reconozcan legalmente a las parejas formadas por personas del mismo sexo?”

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

En la encuesta realizada en el mes de noviembre, el apoyo al reconocimiento legal de las parejas formadas por el mismo sexo es mayor entre las personas que habitan en la zona metropolitana, tienen una edad entre los 18 y 24 años y poseen estudios universitarios. En el caso de las personas menores a los 24 años y con estudios universitarios, la apoyo al matrimonio igualitario es mayor al 50% (54.4% en el caso del grupo etario de 18 a 24, y un 50.1% dentro de los universitarios). En contraposición, el rechazo al reconocimiento legal de parejas formadas por personas del mismo sexo es mayor en el resto del país (73.2%), en las personas mayores a los 50 años (67.2%) y cuyo grado máximo de escolaridad fue la primaria (74.1%).

Valoración política e institucional

Valoración de personalidades. Las personalidades políticas más conocidas por las personas son los expresidentes Laura Chinchilla (99.5%) y Óscar Arias (98.8%), el actual mandatario Luis Guillermo Solís (98.2%) y los diputados Ottón Solís (98.2%) y Otto Guevara (96.5%). Los menos reconocidos son los vicepresidentes Helio Fallas (43.7%) y Ana Helena Chacón (31.7%), el presidente de la Asamblea Legislativa Rafael Ortiz (32.8%) y la Defensora de los Habitantes Montserrat Solano (28.7%) (Figura 23).

El actual alcalde o alcaldesa del cantón de las personas encuestas es conocido por 70.6%.

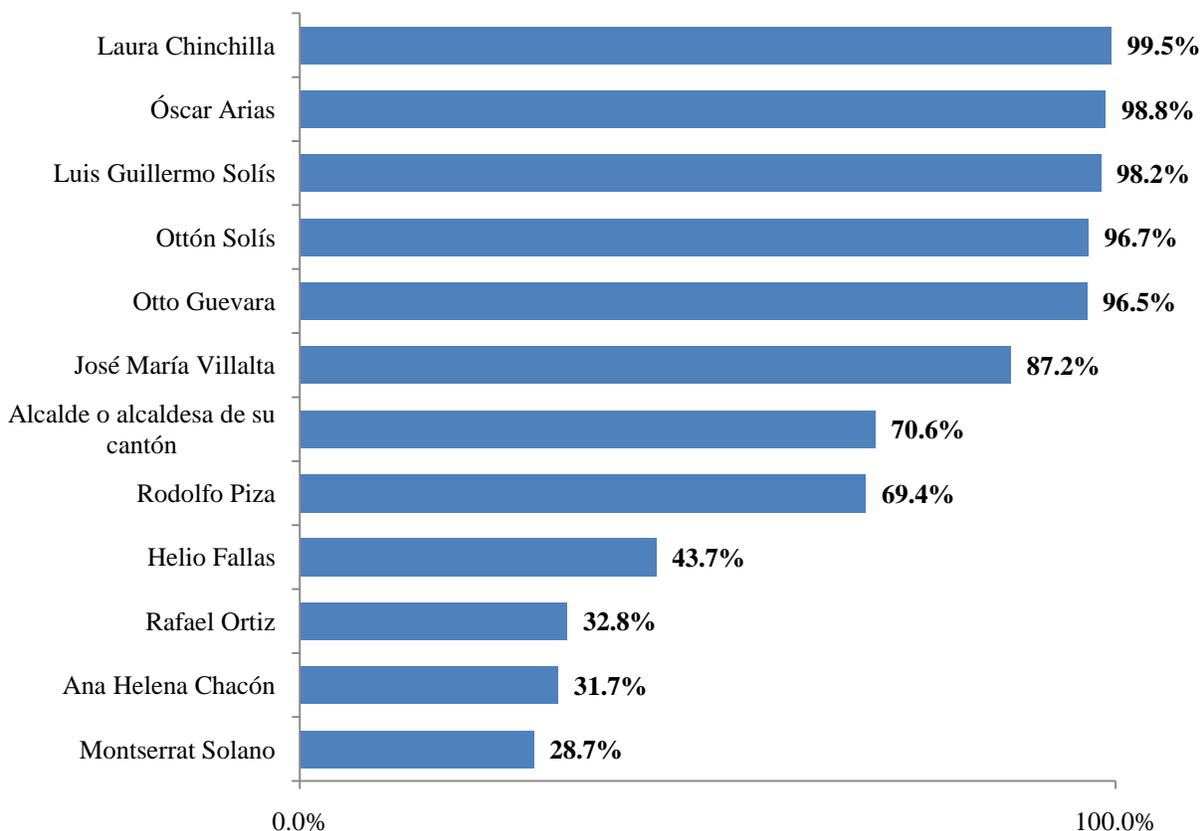


Figura 23. Porcentajes de conocimiento de las personalidades políticas

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

Las personalidades mejor valoradas (escala de 0 a 10), son la Defensora Montserrat Solano (6.7) y el expresidente Arias (6.4); sin embargo, debe tenerse presente que el segundo es reconocido por prácticamente la totalidad de las personas mientras la primera por menos de un tercio.

Rafael Ortiz, Rodolfo Piza, Ana Helena Chacón, Helio Fallas, Laura Chinchilla y Ottón Solís tienen notas promedio de 5.6 y 5.7. El presidente Luis Guillermo Solís 5.3. Los políticos peor valorados, entre los que se preguntó, son José María Villalta (5.0) y Otto Guevara (4.7).

En la Figura 24 se comparan estas notas medias incluyendo intervalos de confianza al 95%.

Cuadro 5. Calificaciones promedio de las personalidades políticas

	Media	Desviación estándar	n	No respuesta
Montserrat Solano	6.7	2.0	218	72.1%
Óscar Arias	6.4	2.6	766	1.8%
Rafael Ortiz	5.7	1.9	255	67.3%
Rodolfo Piza	5.7	2.0	523	32.9%
Ana Helena Chacón	5.7	2.2	243	68.8%
Helio Fallas	5.6	1.9	338	56.7%
Laura Chinchilla	5.6	2.4	774	0.8%
Ottón Solís	5.6	2.4	747	4.2%
Actual alcalde o alcaldesa	5.5	2.8	548	29.7%
Luis Guillermo Solís	5.3	2.5	761	2.4%
José María Villalta	5.0	2.6	674	13.6%
Otto Guevara	4.7	2.4	748	4.1%

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

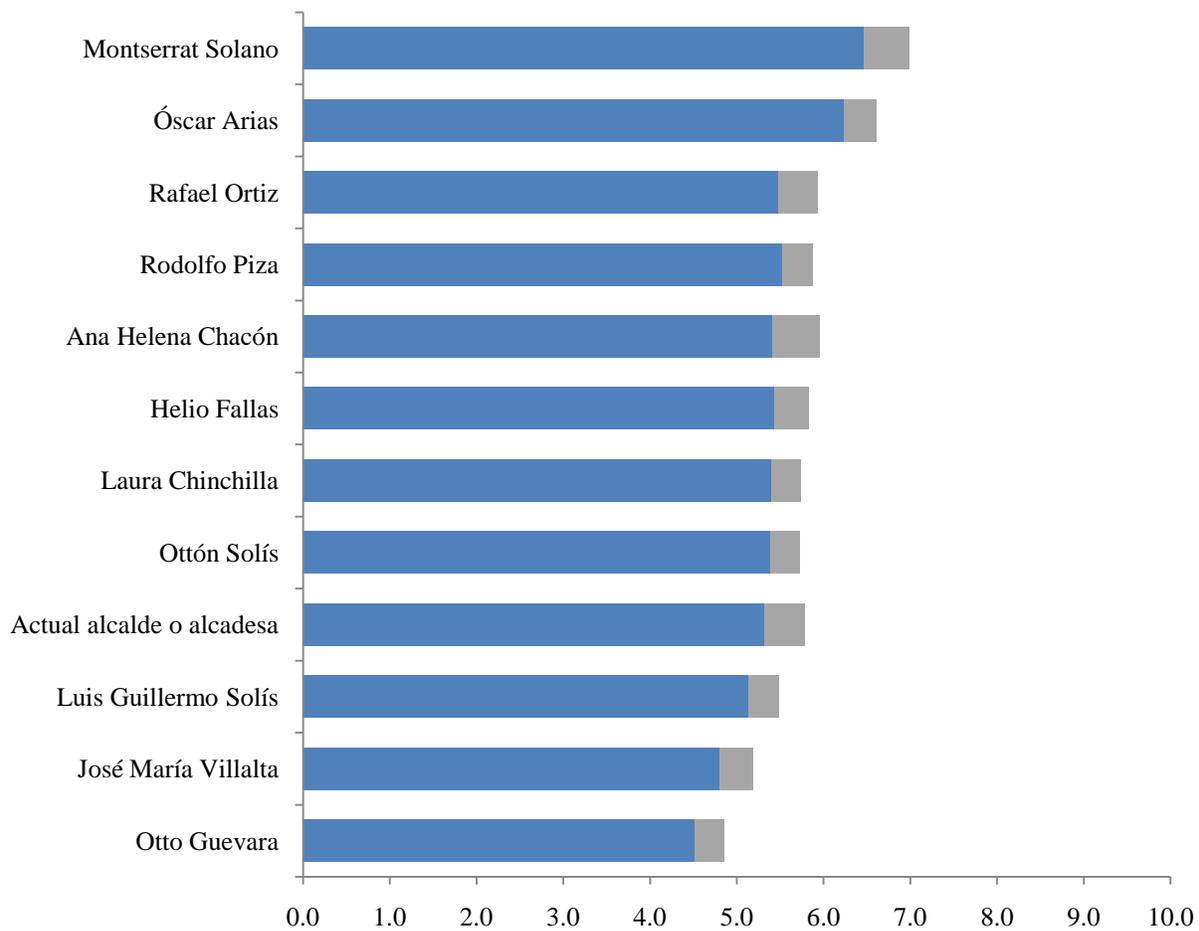


Figura 24. Calificaciones promedio de las personalidades políticas (con intervalos de confianza al 95%)
 Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

En el tiempo las valoraciones de personalidades han variado poco (Figura 25). El único cambio significativo que se registra es del presidente Solís que pasó de 7.3 en julio 2014 a 5.8 en noviembre 2014 y 5.3 en agosto 2015 (en noviembre no se encuentra ningún cambio respecto a la anterior).

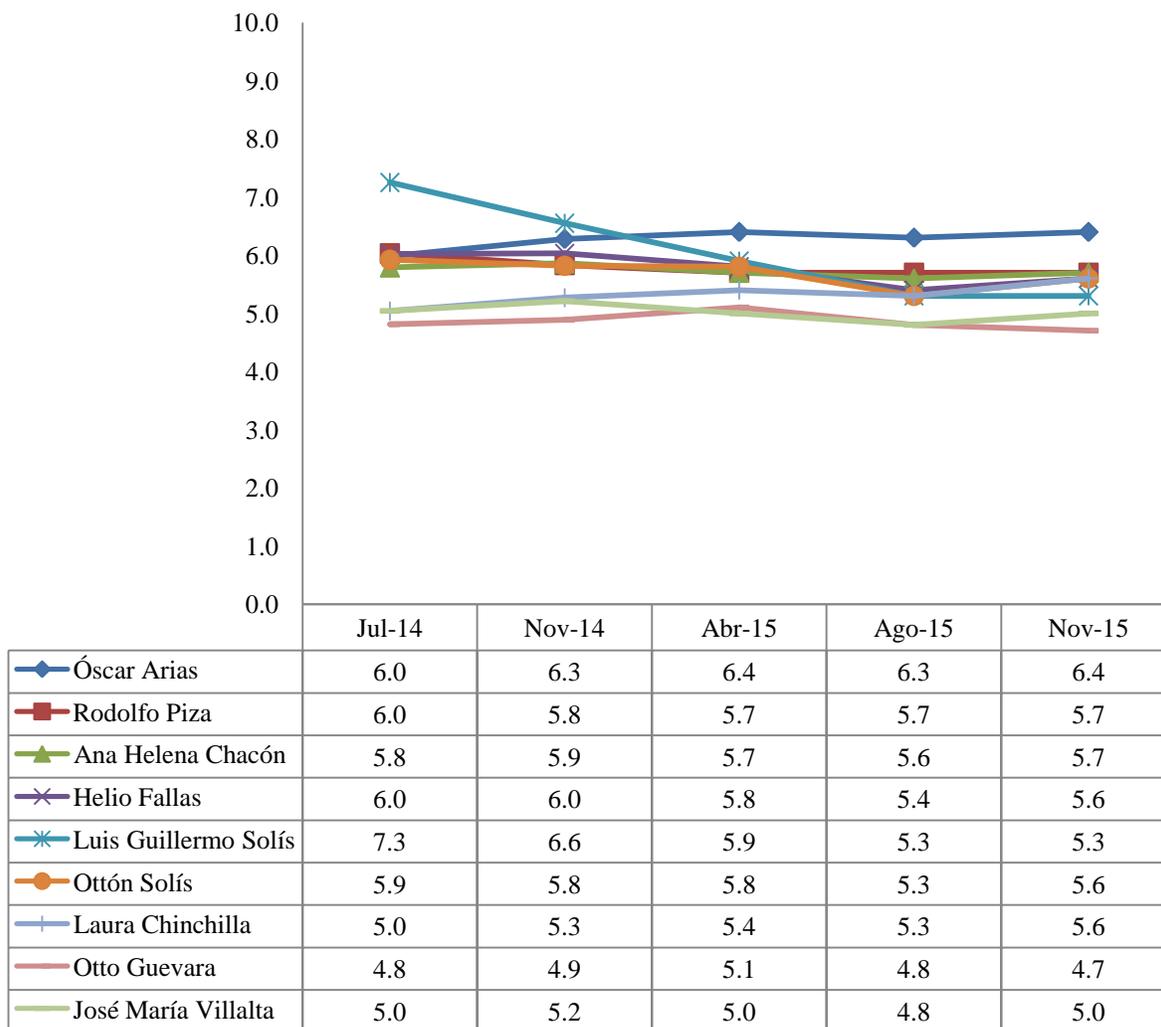


Figura 25. Calificaciones promedio de las personalidades políticas en el tiempo

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

Valoración de instituciones. Las instituciones mejor valoradas son la Universidad de Costa Rica (8.5) y las otras universidades públicas (8.2). Los noticieros de televisión, el Organismo de Investigación Judicial (OIJ), el Instituto Costarricense de Electricidad y la iglesia católica obtuvieron notas entre 7.0 y 7.1.

Por debajo de 7 están el Tribunal Supremo de Elecciones, la Defensoría de los Habitantes, los periódicos, las universidades privadas, el Laboratorio Nacional de Materiales y Modelos Estructurales (LANAMME), la guardia civil o fuerza pública, el Poder Judicial, la Contraloría General de la República, la Sala Constitucional o Sala Cuarta y otras iglesias (no católicas).

Por debajo de 6 se encuentran las municipalidades (5.7), el gobierno (4.9), la Refinadora Costarricense de Petróleo (RECOPE) (4.7) y la Asamblea Legislativa (4.2).

Cuadro 6
Calificaciones promedio de las instituciones

	Media	Desviación estándar	n	No respuesta
Universidad de Costa Rica	8.5	1.4	723	7%
Otras universidades públicas	8.2	1.4	693	11%
Los noticieros de televisión	7.1	2.2	768	2%
OIJ	7.1	1.9	768	2%
ICE	7.1	2.0	775	1%
Iglesia católica	7.0	2.6	746	4%
Tribunal Supremo de Elecciones	6.9	2.0	758	3%
Defensoría de los Habitantes	6.8	2.1	745	4%
Los periódicos	6.8	2.0	702	10%
Universidades privadas	6.8	1.9	696	11%
LANAMME	6.7	2.1	458	41%
Guardia Civil o Fuerza Pública	6.6	2.2	770	1%
Poder Judicial	6.4	2.1	756	3%
Contraloría General de la República	6.3	2.0	712	9%
Sala IV	6.2	2.3	739	5%
Otras iglesias	6.1	2.5	691	11%
La municipalidad de su cantón	5.7	2.6	774	1%
Gobierno	4.9	2.2	775	1%
RECOPE	4.7	2.6	747	4%
Asamblea Legislativa	4.2	2.3	765	2%

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

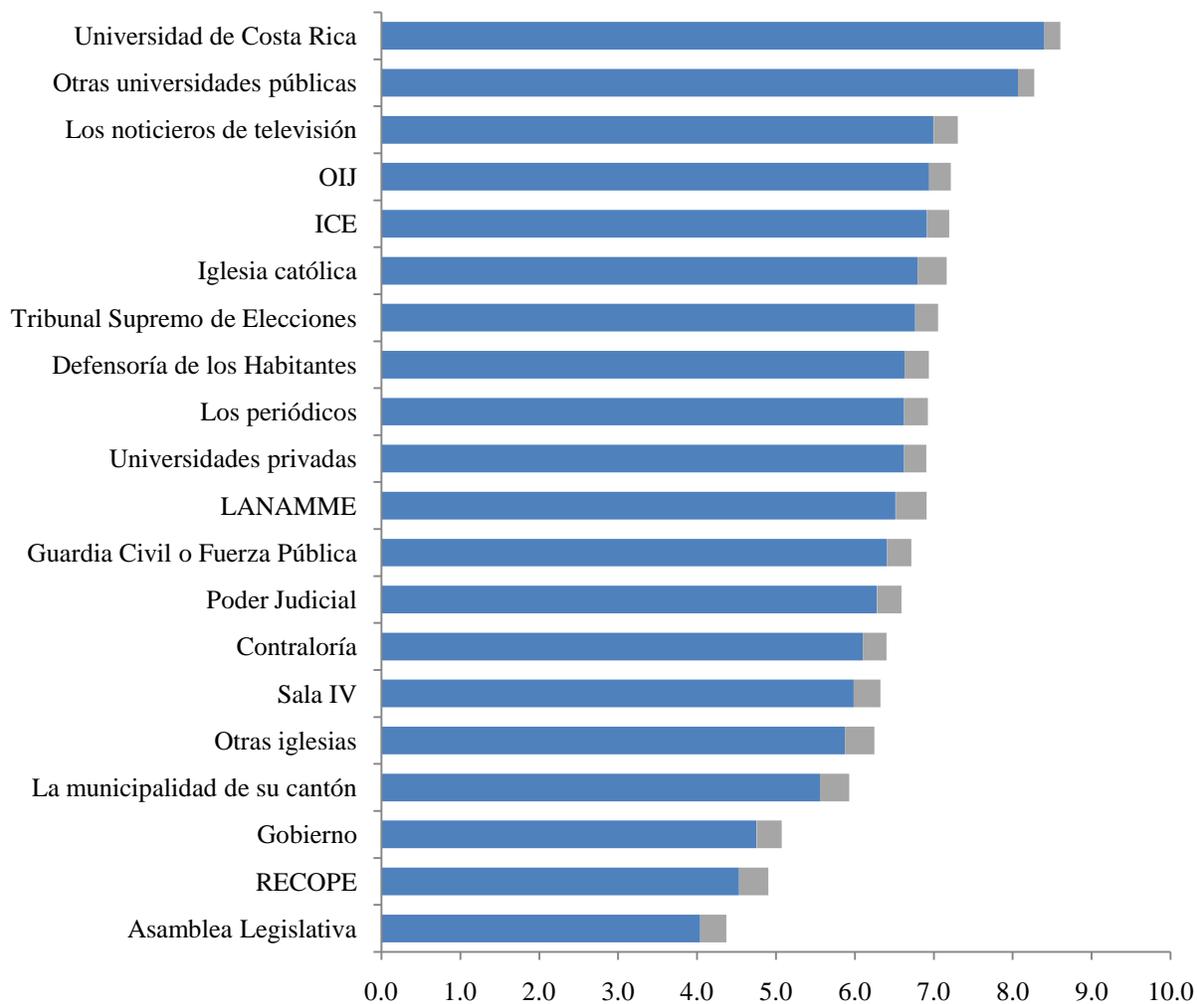


Figura 26. Calificaciones promedio de las instituciones (con intervalos de confianza al 95%)
 Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

Las notas hacia instituciones varían poco temporalmente (Figura 27): se nota el predominio de la Universidad de Costa Rica y de las universidades públicas, mientras que la Asamblea Legislativa presenta de forma estable la inferior valoración.

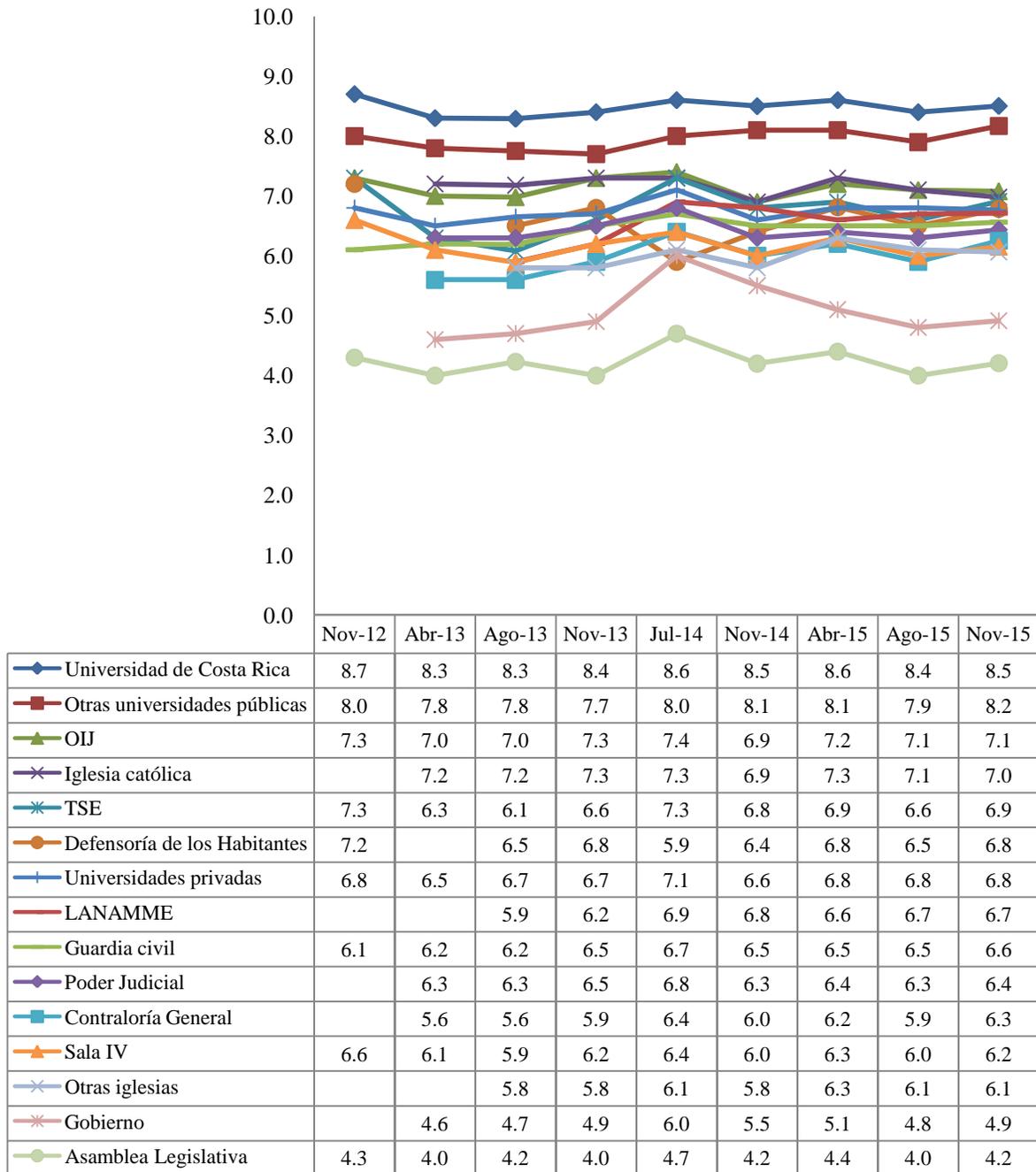


Figura 27. Calificaciones promedio de las instituciones en el tiempo

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

Tema de coyuntura: elecciones municipales

En esta sección se abordan preguntas sobre la percepción de las municipalidades y el comportamiento político de cara a las elecciones de 2016. Debe tenerse presente que los resultados comprimen o promedian las realidades de 81 cantones, de modo que existe una variabilidad geográfica, social, económica y política que no se contempla en este estudio.

Como se señaló en la introducción, en este bloque de preguntas el número de entrevistas es 752.

Municipalidades. Se indagó cuál es el principal problema del cantón que su municipalidad debería resolver, bajo el formato de respuesta abierta (Figura 28). El problema más señalado fue la infraestructura vial (40.4%). Otras problemáticas señaladas fueron la delincuencia y drogas (14.6%), problemas de abastecimiento de aguas y alcantarillados (10.9%) y el desempleo (7.8%). También se indicó preocupación con la mala gestión municipal (4.7%), recolección de la basura y el reciclaje (4.4%) y problemas ambientales y de salud pública (por ejemplo, dengue) (2.1%).

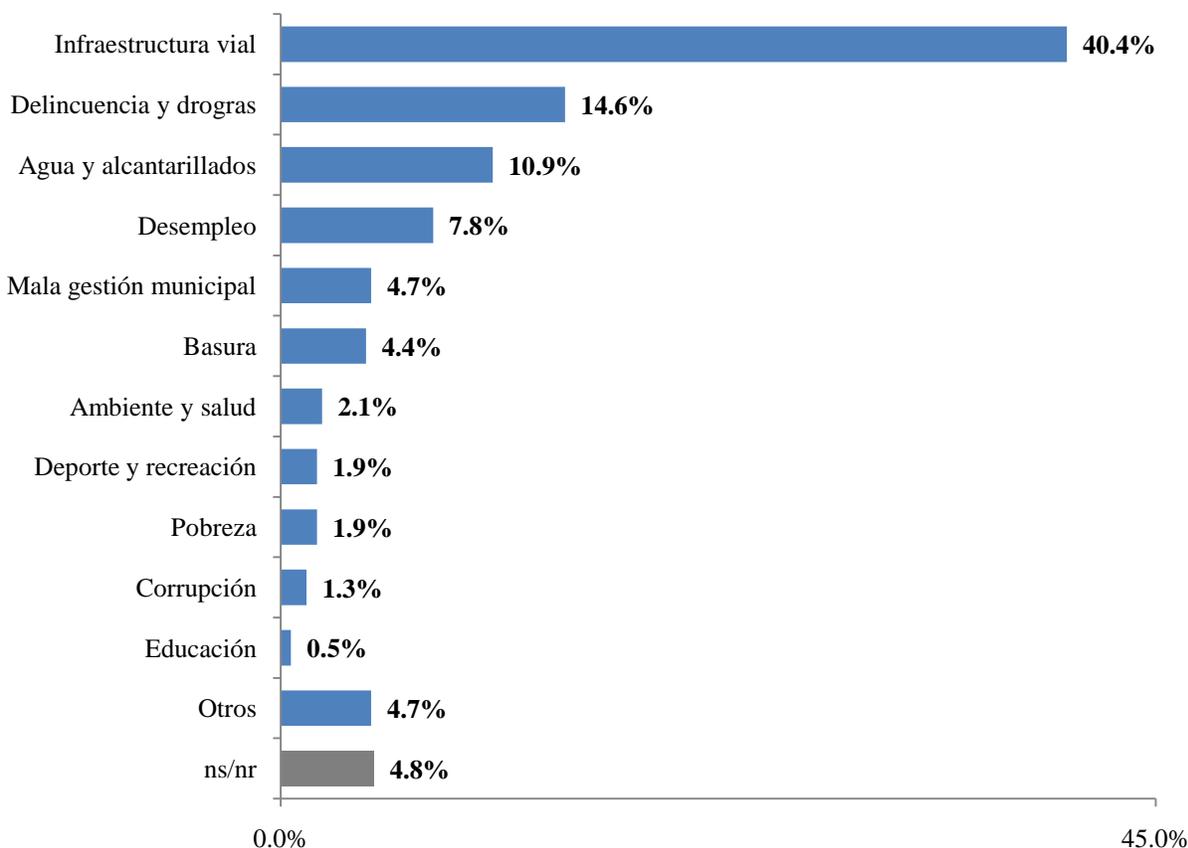


Figura 28. "¿Cuál considera usted que es el principal problema de su cantón que la municipalidad debería atender y solucionar?" (pregunta abierta)

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

Como se muestra en la Figura 29, 41.5% de las personas califican bien la forma en que su municipalidad resuelve los problemas del cantón, mientras que 24.7% la califica mal, 14.5% regular, 12.0% muy mal y 3.7% muy bien.

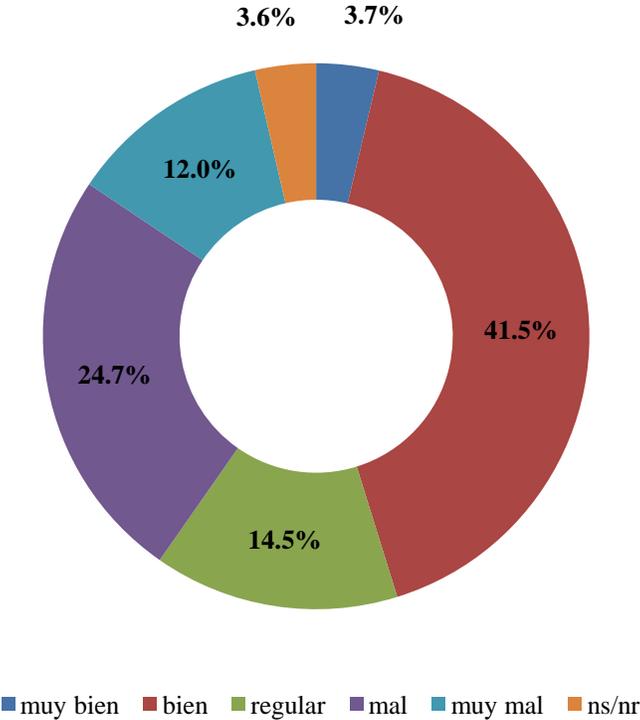
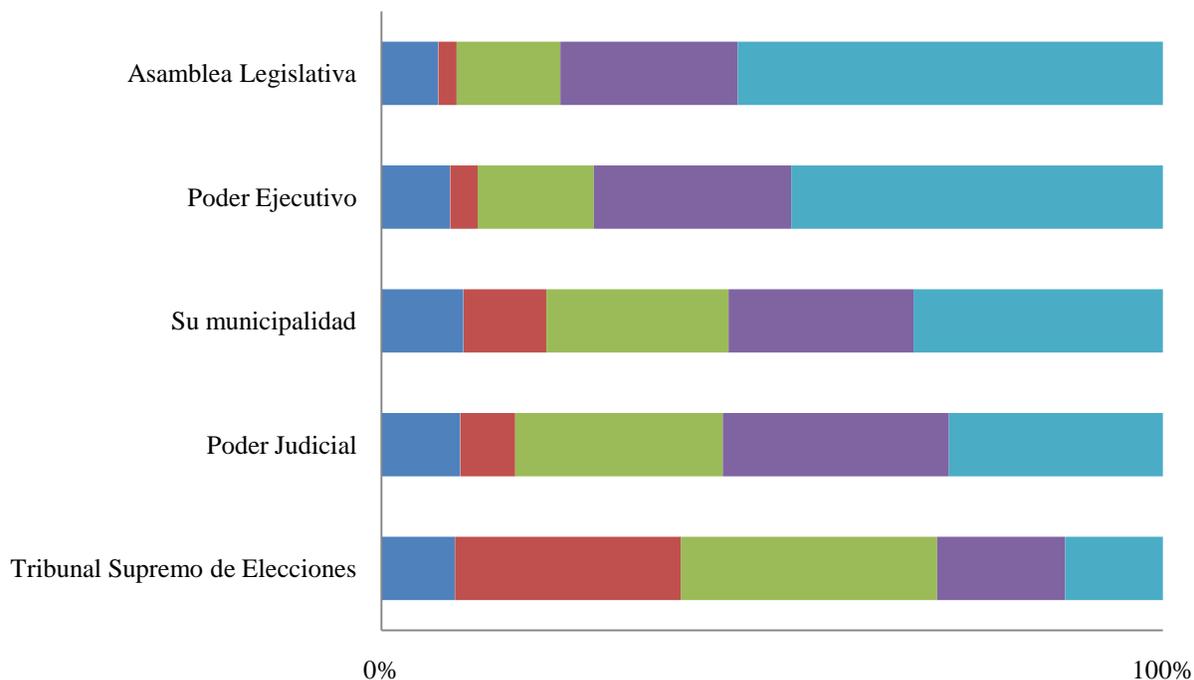


Figura 29. "¿Cómo calificaría la forma en que su municipalidad resuelve los problemas del cantón?"
Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

La percepción sobre la corrupción en la municipalidad se compara con la percibida en los otros poderes de la República (Figura 30). Mientras que 54.4% considera que hay mucha corrupción en la Asamblea Legislativa y 47.6% en el Poder Ejecutivo, solo un 12.5% cree que hay mucha corrupción en el Tribunal Supremo de Elecciones. Las municipalidades se ubican en un punto intermedio pues 31.9% cree que ha mucha corrupción (la percepción del Poder Judicial es similar con 27.4%).



	Tribunal Supremo de Elecciones	Poder Judicial	Su municipalidad	Poder Ejecutivo	Asamblea Legislativa
■ ns/nr	9.4%	10.1%	10.5%	8.8%	7.3%
■ ninguna	28.9%	7.0%	10.6%	3.5%	2.3%
■ poca	32.8%	26.6%	23.3%	14.9%	13.3%
■ alguna	16.4%	28.9%	23.7%	25.3%	22.7%
■ mucha	12.5%	27.4%	31.9%	47.6%	54.4%

Figura 30. "¿Considera que hay mucha, alguna, poca o ninguna corrupción en...?"

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

En términos de ejecución de acciones, la función más frecuente que realizan las municipalidades es la recolección de basura (90.6%). También se considera la limpieza de los parques como una actividad que se cumple (73.9%). En menor medida se ejecutan otras como el fomento del deporte, el arte y la cultura (56.1%), el mantenimiento de caminos y calles (49.2%), la promoción del desarrollo (49.2%) y la protección de la seguridad ciudadana (48.1%). La asignación de becas educativas es la función que menor número de personas (37.2%) percibe como realizada por su municipio.

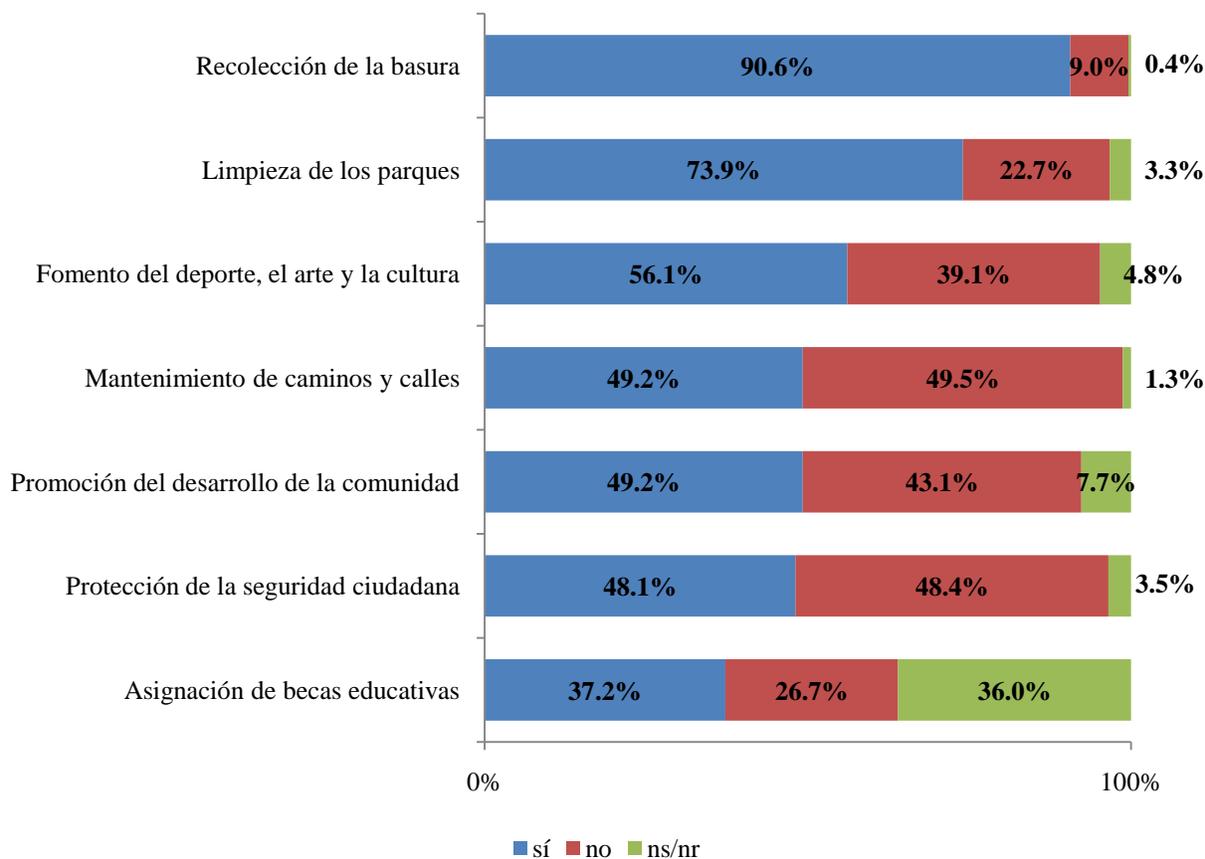


Figura 31. "¿Cuáles de las siguientes funciones cumple su municipalidad?"

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

Para la mayoría (70.1%) las municipalidades deberían de contar con más recursos económicos de los que actualmente tienen (Figura 32). Este deseo de aumentar recursos en el gobierno local es aún mayor en la zona periférica o resto del país (78.5%), mientras que en la región metropolitana es menor (67.3%) al promedio nacional.

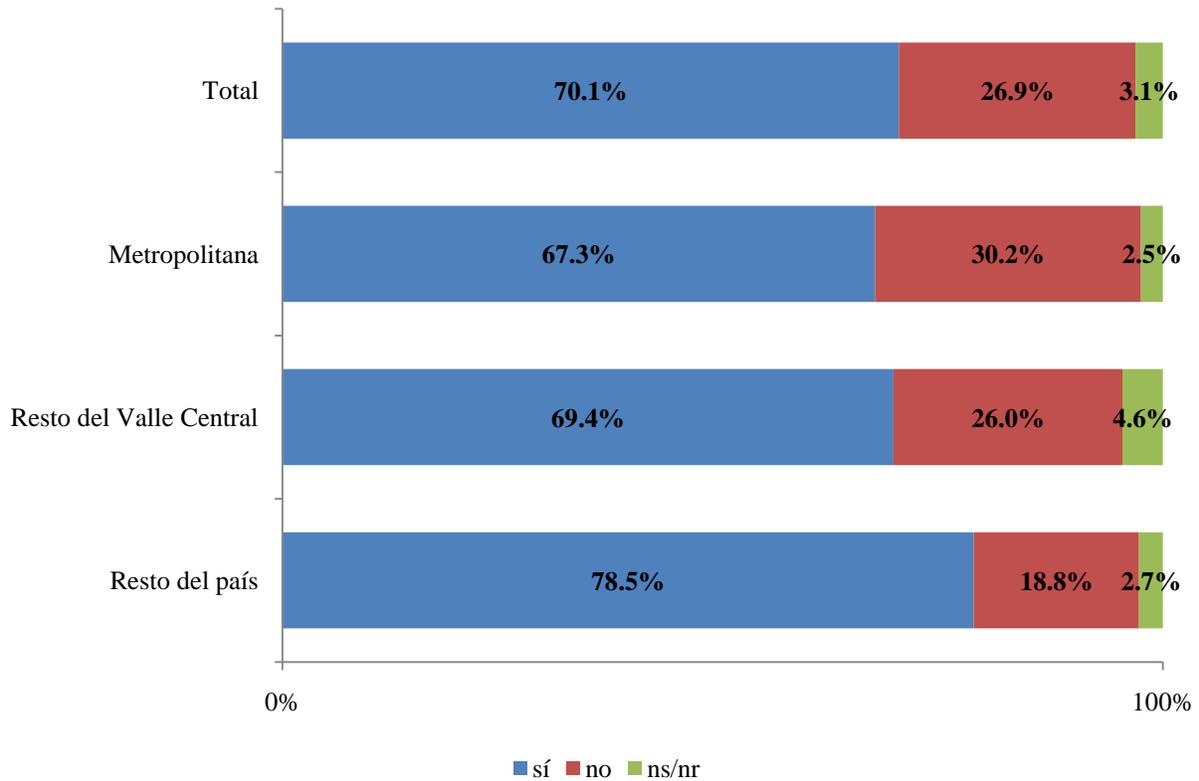


Figura 32. "¿Considera que las municipalidades deberían de contar con más recursos económicos?"
 Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

Electores. En su mayoría (54.8%), las personas consideran que las elecciones municipales son muy importantes; para 22.9% son algo importantes, para 13.0% poco importantes y para 8.5% nada importantes (Figura 33). La relevancia de esta votación es mayor entre habitantes del resto del Valle Central (60.2% dice que son muy importantes).

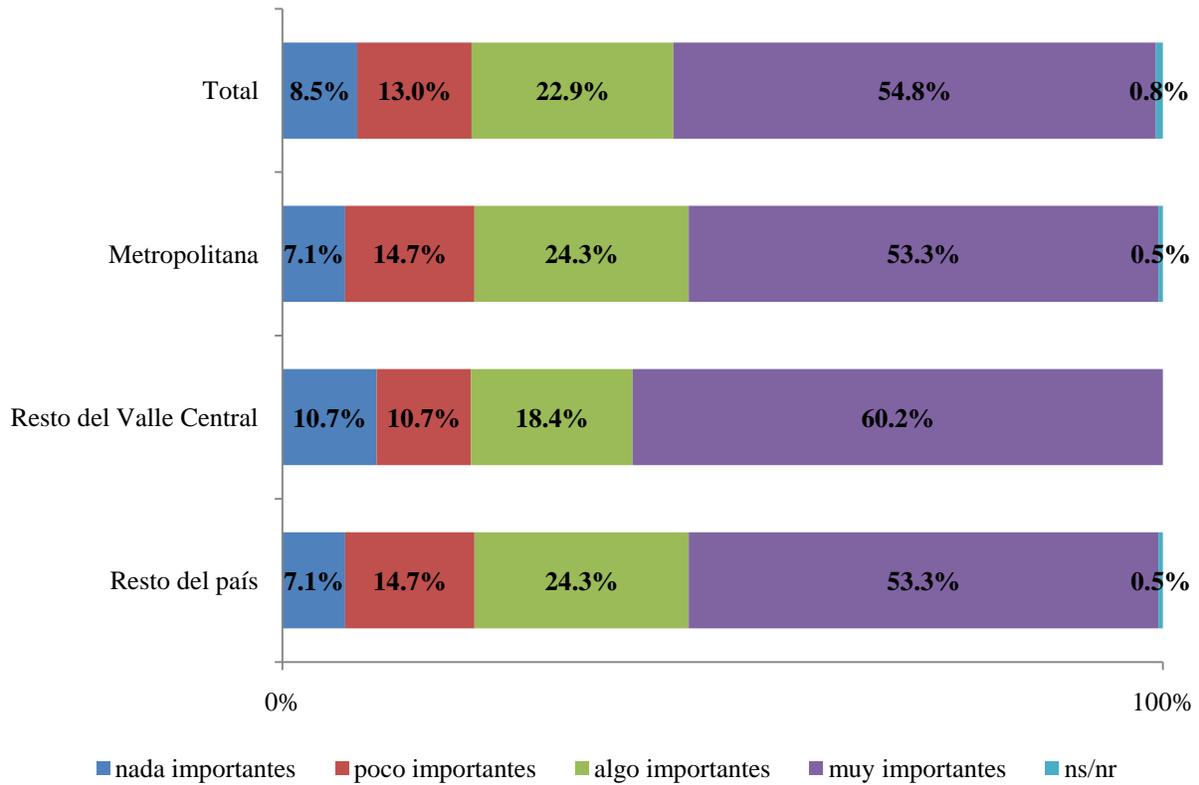


Figura 33. "¿Qué tan importantes son para usted las elecciones municipales?"
 Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

Para esta elección en particular, 57.4% conoce quién es, al menos un, candidato a alcalde en el cantón donde vota; 40.4% no conoce a ninguno (Figura 34). El conocimiento es todavía mayor en el resto del Valle Central (66.3%) y en el resto del país (61.7), mientras que en la región metropolitana es significativamente menor (51.6%).

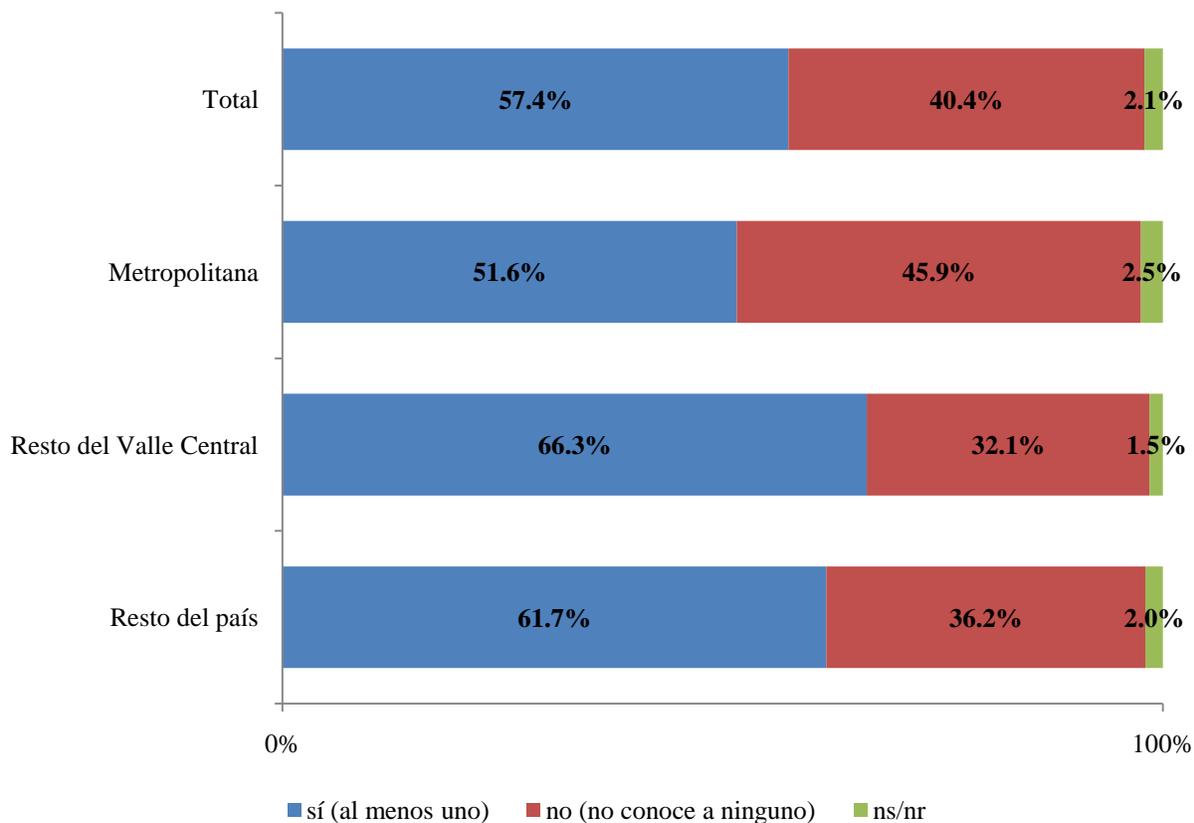


Figura 34. "¿Conoce usted quiénes son los candidatos a alcaldes del cantón donde vota?"
 Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

En cuanto a la intención de votar o abstenerse en las elecciones de 2016, 70.3% piensa ir a votar, 12.1% no sabe si votar o no, 14.8% no quiere ir a votar, 1.3% no puede ir a votar y 1.5% no va a votar pero no indica si es porque no puede o porque no quiere (Figura 35).

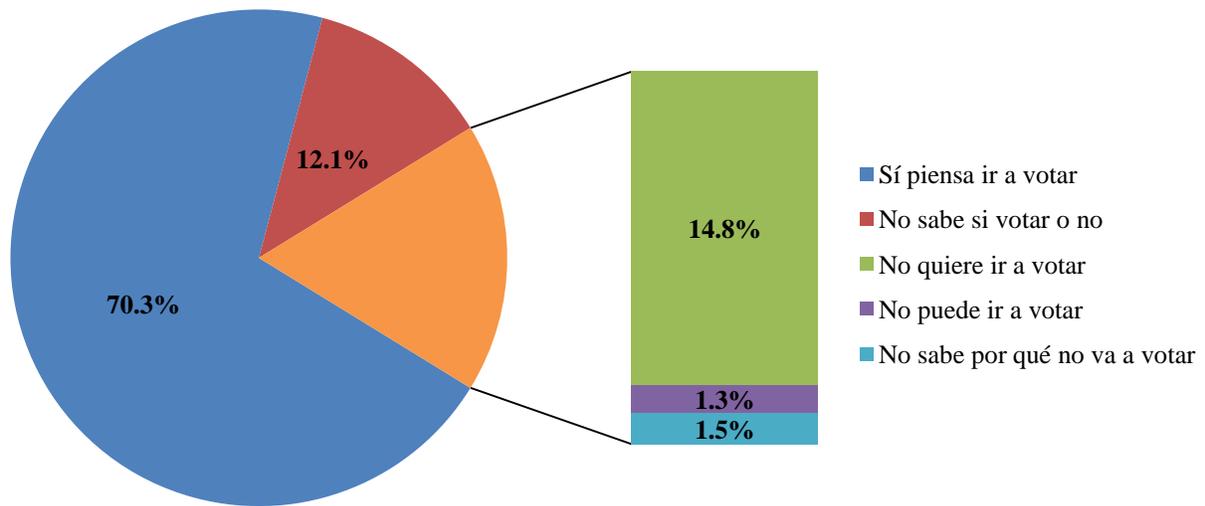


Figura 35. Intención de votar en las elecciones municipales de 2016
Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

Existen variaciones relevantes en la intención de ir a votar según distintas características sociodemográficas y políticas (Figura 36). Es mayor la intención de participar entre hombres (73.3%) que entre mujeres (67.8%). También es más alta entre personas con edad entre 18 y 34 años (76.0%), entre personas con educación superior (universitaria o técnica universitaria) (74.8%) y entre habitantes del resto del país (77.2%).

Además, entre personas que votaron en la elección de alcaldes de 2010 o bien que no tenían edad para votar en dicha elección, la intención es particularmente alta: 85.2% y 85.1%. Aumenta también entre personas que forman o han formado parte de una asociación comunal (75.1%), que han asistido a alguna audiencia municipal (77.8%) o que califican bien o muy bien el trabajo de la municipalidad (77.8%).

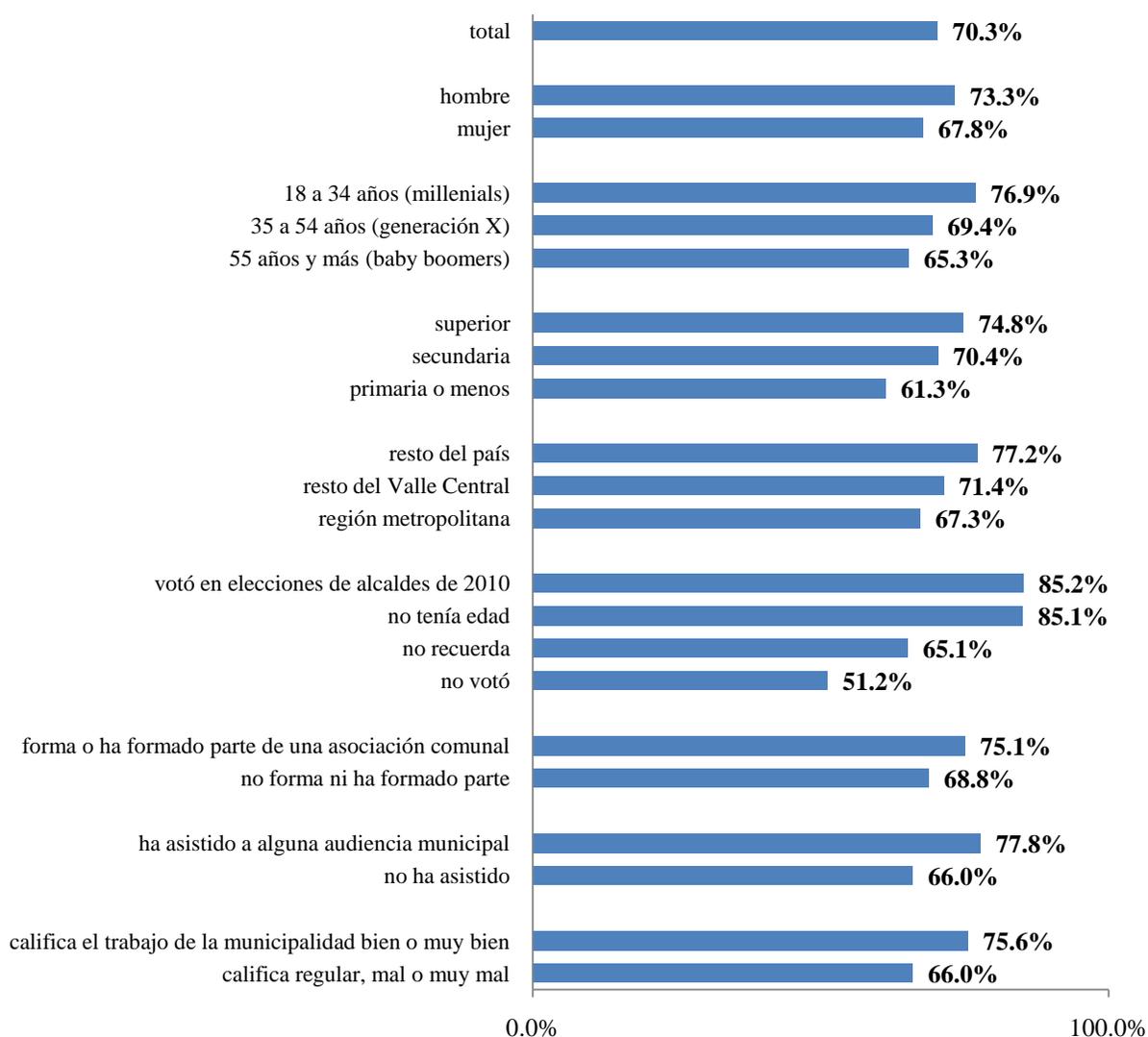


Figura 36. Variaciones en la intención de votar en las elecciones municipales de 2016

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

Al tomar en cuenta estos factores de manera simultánea con un modelo de regresión logística, se encuentra que las variables estadísticamente significativas al 5% son: edad de 18 a 34 años, sí votó en las municipales de 2010, no tenía edad en las municipales de 2010 y calificación bien o muy bien el trabajo de la municipalidad. Todas estas variables incrementan la posibilidad de que una persona declare su intención de votar en 2016.

Cuadro 7. Modelo de regresión logística para predecir intención de votar en 2016

Variable	Coefficiente	Razón de ventaja	Significancia
Mujer	-0.146	0.864	0.411
18 a 34 años	0.525	1.691	0.041
35 a 54 años	0.190	1.210	0.361
Educación superior	0.360	1.433	0.051
Región metropolitana	-0.290	0.748	0.110
Sí votó en municipales de 2010	1.626	5.084	0.000
No tenía edad en municipales de 2010	1.308	3.699	0.001
Participa en asociaciones comunales	-0.106	0.899	0.650
Participa en audiencias municipales	0.298	1.347	0.146
Califica bien o muy bien el trabajo	0.529	1.697	0.003
Constante	-0.292	0.747	0.244
Clasificación correcta	72.5%		
Prueba de Hosmer y Lemeshow	$p = 0.737$		
Casos incluidos	752		

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

Cuando se indagan las razones para votar (Cuadro 8), lo más común es hablar del deber y derecho del sufragio. Otros expresan como motivos la búsqueda del cambio, el querer mejorar el cantón, el expresar una elección o una opinión o simplemente porque es importante.

Entre las razones de no querer ir a votar se indicó que no hay opciones, siempre son los mismos, el desinterés en la política y en las elecciones, la ausencia de beneficios, la desconfianza en los políticos y la carencia de información al respecto.

Cuadro 8. Razones para votar y abstenerse (preguntas abiertas)

Decisión	Valor relativo	Valor absoluto
<i>Razones para votar</i>		
Es un deber o un derecho	18.4%	138
Busca un cambio	12.4%	93
Mejorar el cantón o el país	12.0%	90
Expresar elección u opinión	11.2%	84
Es importante	5.5%	41
Preferencia por un candidato	2.0%	15
Para solucionar problemas	2.0%	15
Reelegir los actuales	1.9%	14
Otras	3.5%	26
ns/nr	1.7%	13
<i>Razones para no querer ir a votar</i>		
No hay opciones, son siempre los mismos	4.1%	31
Desinterés en la política y en las elecciones	3.5%	26
No beneficia en nada	2.5%	19
Desconfianza en los políticos	2.1%	16
Le falta información	1.5%	11
Corrupción	0.4%	3
ns/nr	0.7%	5
No puede ir a votar	1.3%	10
No sabe por qué no votar	1.5%	11
No sabe si votar o no	12.1%	91
Total	100.0%	752

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

Finalmente se preguntó por cuál partido piensa votar para alcaldes y regidores (Cuadros 9 y 10). La mayoría no sabe aún o no respondió (46.8% para alcaldes y 49.7% para regidores). Respecto a los partidos señalados, la investigación no permite inferir "ganadores" ni "perdedores" debido a la distribución de los escaños en todo el territorio. Sin embargo, puede apreciarse la variedad de partidos en términos de escala: nacional, provincial y cantonal.

Cuadro 9. "¿Por cuál partido piensa votar para el cargo de alcalde" (pregunta abierta)

Partido	Valor relativo	Valor absoluto
No sabe/no responde	46.8%	352
<i>Escala nacional</i>		
Liberación Nacional	11.0%	83
Acción Ciudadana	3.7%	28
Unidad Social Cristiana	3.7%	28
Frente Amplio	1.3%	10
Movimiento Libertario	0.9%	7
Nueva Generación	0.5%	4
Republicano Social Cristiano	0.4%	3
Renovación Costarricense	0.3%	2
Partido Integración Nacional	0.1%	1
PASE	0.1%	1
<i>Escala provincial</i>		
Viva Puntarenas	0.1%	1
<i>Escala cantonal</i>		
Siglo XXI	0.5%	4
Barva Unida	0.1%	1
Liga Ramonense	0.1%	1
Puriscaleños de Corazón	0.1%	1
Unión Guarqueño	0.1%	1
Yunta Progresista Escazuceña	0.1%	1
No va a votar	17.6%	132
No sabe si votar o no	12.1%	91
Total	100.0%	752

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

Cuadro 10. "¿Por cuál partido piensa votar para el cargo de regidores?" (pregunta abierta)

Partido	Valor relativo	Valor absoluto
No sabe/no responde	49.7%	374
<i>Escala nacional</i>		
Liberación Nacional	10.4%	78
Acción Ciudadana	3.1%	23
Unidad Social Cristiana	2.8%	21
Frente Amplio	1.5%	11
Movimiento Libertario	0.9%	7
Republicano Social Cristiano	0.5%	4
Nueva Generación	0.4%	3
Renovación Costarricense	0.3%	2
<i>Escala provincial</i>		
Viva Puntarenas	0.1%	1
<i>Escala cantonal</i>		
Siglo XXI	0.4%	3
Barva Unida	0.1%	1
Partido Unión Guerqueño	0.1%	1
No va a votar	17.6%	132
No sabe si votar o no	12.1%	91
Total	100.0%	752

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS POLÍTICOS
ENCUESTA DE OPINION SOCIOPOLITICA - ABRIL 2015

N° Teléfono:		1	Metropolitana	2	Resto Valle Central	3	Resto País		N°
--------------	--	---	---------------	---	---------------------	---	------------	--	----

Buenos días/buenas tardes/buenas noches, le hablamos de parte de la Universidad de Costa Rica. Estamos realizando un estudio nacional para conocer sus opiniones sobre la actualidad del país. Nos interesa muchísimo su opinión para nuestra investigación. Su participación sería confidencial y le tomaría pocos minutos... ¿Puedo empezar la entrevista?

A1	Anotar el sexo	1 Hombre	2 Mujer
----	----------------	----------	---------

A2 Me gustaría saber cuál es su edad en años cumplidos. Anotar:

A3	¿Cuál fue su último grado de estudios?	0 Sin estudios	5 Universitario incompleto
		1 Primaria incompleta	6 Universitario completo
		2 Primaria completa	7 Técnico universitario incompleto
		3 Secundaria incompleta	8 Técnico universitario completo
		4 Secundaria completa	99 Ns/Nr

A3	¿Tiene usted cédula de identidad costarricense?	1 Si	2 No Pase a A6
----	---	------	-----------------------

A4 ¿En cuál cantón reside usted actualmente?
Anotar:

A5 ¿En cuál cantón le corresponde votar en febrero del próximo año?
Anotar:

A6	¿Cuál es su condición laboral? (LEER OPCIONES)	1 Solo trabaja	4 Desempleado(a)	7 Ni estudia ni trabaja y no realiza tareas domésticas
		2 Trabaja y estudia Siga con A7	5 Solo estudia	8 Persona con discapacidad (nunca ha trabajado)
		3 Pensionado o rentista	6 Solo se dedica a las tareas del hogar	99 Ns/Nr Pase a la pregunta B1

A7	¿Y en este trabajo, usted es (o "era" para los pensionados)...?	1 Empleado del gobierno o institución autónoma	4 Cuenta propia (sin empleados)	99 Ns/nr
		2 Empleado de empresa privada	5 Patrono	
		3 Servicio doméstico	6 No remunerado	

Información y medios

B1	¿Aproximadamente cuántas veces se informa sobre lo que pasa en el país y el mundo? (LEER OPCIONES)	1 Varias veces al día	2 Una vez al día	3 Varias veces por semana
		4 Una vez por semana	5 Nunca (Pase a la pregunta D13)	

Para informarse sobre lo que pasa en el país y en el mundo, utiliza: (LEER OPCIONES CADA UNA)			
B2	B1.1. Televisión	Sí	No
	B1.2. Radio	1	2
	B1.3. Prensa escrita	1	2
	B1.4. Redes sociales como Facebook y Twitter	1	2
	B1.5. Noticias en internet	1	2
	B1.6. Otros como referencias, amistades, vecinos	1	2

Problemas principales

D13	En su opinión, ¿cuál es el principal problema del país? (NO LEER LOS PROBLEMAS)	1 Costo de vida y	2 Inseguridad
		3 Mala gestión del	4 Pobreza
		5 Desempleo	6 Drogas
		7 Corrupción	8 Estado de
		9 La Caja	10 Otro Anotar:
		99 Ns/Nr	

D14	Y en lo personal, ¿cuál es el principal problema del país que lo/la afecta a usted? (NO LEER LOS PROBLEMAS)	1 Costo de vida y situación económica	2 Inseguridad
		3 Mala gestión del gobierno	4 Pobreza
		5 Desempleo	6 Drogas
		7 Corrupción	8 Estado de carreteras e infraestructura
		9 La Caja	10 Otro Anotar:
		99 Ns/Nr	

Satisfacción con los servicios públicos

Me gustaría preguntarle sobre algunos servicios públicos. ¿Cómo califica [nombre del servicio]?							
C1							
	El abastecimiento de agua en su comunidad	5	4	3	2	1	99
	La seguridad ciudadana en su comunidad	5	4	3	2	1	99
	El trabajo de la fuerza pública o policía en su comunidad	5	4	3	2	1	99
	El estado de las calles en su comunidad	5	4	3	2	1	99
	El mantenimiento de carreteras que llevan a su comunidad	5	4	3	2	1	99
	Los servicios de recolección de basura en su comunidad	5	4	3	2	1	99
	El suministro de energía eléctrica en su comunidad	5	4	3	2	1	99
	La limpieza de las alcantarillas en su comunidad	5	4	3	2	1	99
	La educación pública primaria y secundaria	5	4	3	2	1	99
	La atención en los EBAlS	5	4	3	2	1	99
	La atención en las clínicas de la Caja	5	4	3	2	1	99
	La atención en los hospitales de la Caja	5	4	3	2	1	99
	El servicio de telefonía fija	5	4	3	2	1	99

C2	¿Cómo calificaría el servicio que recibe de telefonía celular?	5 Muy bien	4 Bien
		3 Regular (NO LEER)	2 Mal
		1 Muy mal	99 No lo ha utilizado/ns/nr Pase a C4

C3	Para el servicio de telefonía celular, ¿utiliza un operador público, privado o ambos?	1 Público (ICE, Kolbi)	2 Privado (Claro, Movistar, Tuyo Móvil)
		3 Ambos (tiene más de un teléfono)	99 Ns/nr

C4	¿Cómo calificaría el servicio que recibe de Internet?	5 Muy bien	4 Bien
		3 Regular (NO LEER)	2 Mal
		1 Muy mal	99 No lo ha utilizado/ns/nr Pase a D1

C5	Para el servicio de Internet, ¿utiliza un operador público, privado o ambos?	1 Público (ICE, Kolbi)	2 Privado (Claro, Movistar, Tuyo Móvil)
		3 Ambos (tiene más de una conexión)	99 Ns/nr

Situación actual y rumbo del país		
D1	¿Usted considera que el rumbo que lleva el país es...?	5 Muy bueno 4 Bueno 3 Regular (NO LEER) 2 Malo 1 Muy malo 99 Ns/Nr
	¿Cómo calificaría usted la gestión del gobierno actual?	5 Muy buena 4 Buena 3 Regular (NO LEER) 2 Mala 1 Muy mala 99 Ns/Nr
D3	¿Cree usted que la gestión del gobierno actual es mejor, igual o peor que hace un año?	1 Mejor 2 Igual 3 Peor 99 Ns/nr
D4	¿Y cree usted que dentro de un año la gestión del gobierno será mejor, igual o peor que ahora?	1 Mejor 2 Igual 3 Peor 99 Ns/Nr
D5	¿Cómo considera que el gobierno ha conducido sus relaciones con los otros países del mundo?	5 Muy bien 4 Bien 3 Regular (NO LEER) 2 Mal 1 Muy mal 99 Ns/Nr
	Y con Nicaragua en específico, ¿cómo considera que el gobierno ha conducido sus relaciones?	5 Muy bien 4 Bien 3 Regular (NO LEER) 2 Mal 1 Muy mal 99 Ns/Nr
D6	Si usted fuera diputado(a), ¿aprobaría el ingreso de aviones y barcos estadounidenses para la lucha contra el narcotráfico?	1 Siempre 2 Solamente si los aviones y barcos no son artillados (NO LEER) 3 Nunca 99 Ns/Nr
D8	¿Cómo calificaría la situación económica del país?	5 Muy buena 4 Buena 3 Regular (NO LEER) 2 Mala 1 Muy mala 99 Ns/Nr
	¿Cree usted que la situación económica del país es mejor, igual o peor que hace un año?	1 Mejor 2 Igual 3 Peor 99 Ns/nr
D10	¿Cree usted que dentro de un año la situación económica del país será mejor, igual o peor que ahora?	1 Mejor 2 Igual 3 Peor 99 Ns/Nr
D11	Y la situación política general del país, ¿cómo la calificaría usted?	5 Muy buena 4 Buena 3 Regular (NO LEER) 2 Mala 1 Muy mala 99 Ns/Nr
	¿Y cree usted que la situación política actual del país es mejor, igual o peor que hace un año?	1 Mejor 2 Igual 3 Peor 99 Ns/nr
D13	¿Y cree usted que dentro de un año la situación política del país será mejor, igual o peor que ahora?	1 Mejor 2 Igual 3 Peor 99 Ns/Nr
D14	¿Está usted de acuerdo con que se reconozcan legalmente a las parejas formadas por personas del mismo sexo?	1 Sí 2 No 99 Ns/Nr
Valoración Política		
E1	¿Qué nota, donde 0 es la peor y 10 es la mejor, le pondría a las siguientes instituciones...? (Anote 99 para ns/nr)	Nota
	Gobierno Asamblea Legislativa Tribunal Supremo de Elecciones Contraloría General de la República Sala IV Poder Judicial Defensoría de los Habitantes OIJ Guardia Civil o Fuerza Pública LANAMME La municipalidad de su cantón Universidad de Costa Rica Otras universidades públicas Universidades privadas Los noticieros de televisión Los periódicos El ICE RECOPE Iglesia Católica Otras iglesias (cualquier otra no católica)	

¿Usted conoce o ha oído hablar de las siguientes personas? Si las conoce, ¿qué nota de 0 (la peor) a 10 (la mejor) le pondría? (Anotar 99 para ns/nr)						
	Si conoce	No conoce	Nota			
E2	Oscar Arias	1	2			
	Ana Helena Chacón	1	2			
	Laura Chirchilla	1	2			
	Helio Fallas	1	2			
	Otto Guevara	1	2			
	Rafael Ortiz	1	2			
	Rodolfo Piza	1	2			
	Montserrat Solano	1	2			
	Luis Guillermo Solís	1	2			
	Otón Solís	1	2			
	José María Villalta	1	2			
El actual alcalde o alcaldesa de su cantón	1	2				
¿Actualmente simpatiza usted con algún partido político?						
E3	1 Sí					
	2 No Pase a la pregunta E4					
¿Me podría decir con cuál? (NO LEER)						
E3.1	1 Partido Liberación Nacional (PLN)					
	2 Partido Acción Ciudadana (PAC)					
	3 Frente Amplio (FA)					
	4 Partido Unidad Social Cristiana (PUSC)					
	5 Movimiento Libertario (ML)					
	6 Partido Accesibilidad sin Exclusión (PASE)					
	7 Renovación Costarricense					
	8 Restauración Nacional					
	9 Otro Anotar:					
¿Podría decirme por quién votó en la primera ronda? (NO LEER CANDIDATOS)						
E4	1 Johnny Araya (Partido Liberación Nacional)					
	2 Luis Guillermo Solís (Partido Acción Ciudadana)					
	3 Rodolfo Piza (Partido Unidad Social Cristiana)					
	4 Otto Guevara (Movimiento Libertario)					
	5 Óscar López (Partido Accesibilidad Sin Exclusión)					
	6 Justo Orozco (Renovación Costarricense)					
	7 José María Villalta (Frente Amplio)					
	8 José Miguel Corrales (Patria Nueva)					
	9 Héctor Monestel (Partido de los Trabajadores)					
	10 Carlos Ayendaño (Restauración Nacional)					
	11 José Manuel Echandi (Partido Avance Nacional)					
	12 Sergio Mena (Nueva Generación)					
	13 Walter Muñoz (Integración Nacional)					
	14 Anuló el voto o votó en blanco					
	15 No votó					
	16 No tenía edad para votar					
99 Ns/nr						
Coyuntura						
¿Cuál considera usted que es el principal problema del cantón que la municipalidad debería atender y solucionar?						
F1	Anotar:					
¿Cómo calificaría la forma en que su municipalidad resuelve los problemas del cantón?						
F2	1 Muy bien					
	2 Bien					
	3 Regular (NO LEER)					
	4 Mal					
	5 Muy mal					
99 Ns/nr						
Por favor indique si usted considera que hay mucha, alguna, poca o ninguna corrupción en...						
F3	La Asamblea Legislativa	Mucha	Alguna	Poca	Ninguna	Ns/nr
	El Poder Ejecutivo o el Gobierno					
	El Poder Judicial					
	El Tribunal Supremo de Elecciones					
	Su municipalidad					
¿Cuáles de las siguientes funciones cumple su municipalidad?						
F4	Promoción del desarrollo de la comunidad	Sí	No	Ns/nr		
	Recolección de la basura					
	Limpieza de los parques					
	Mantenimiento de caminos y calles					
	Fomento del deporte, el arte y la cultura					
	Protección de la seguridad ciudadana					
Asignación de becas educativas						
¿Considera que las municipalidades deberían contar con más recursos económicos?						
F5	1 Sí					
	2 No					
	99 Ns/nr					
¿Forma o ha formado parte de alguna asociación comunal?						
F6	1 Sí					
	2 No					
	99 Ns/nr					
¿Ha asistido a alguna audiencia municipal?						
F7	1 Sí					
	2 No					
	99 Ns/nr					
¿Qué tan importantes son para usted las elecciones municipales?						
F8	1 Muy importantes					
	2 Algo importantes					
	3 Poco importantes					
	4 Nada importantes					
	99 Ns/nr					
¿Piensa ir a votar en las elecciones municipales de febrero de 2016?						
F9	1 Sí Pase a F11					
	2 No Sigue con F10					
	98 No sabe Pase a F14					
	99 No responde Pase a F14					
¿Por qué razón no quiere ir a votar?						
F10	Anotar:					
	99 Ns/nr Pase a F14					
¿Por qué razón piensa ir a votar?						
F11	Anotar:					
	99 Ns/nr					
¿Por cuál partido piensa votar para el cargo de alcalde?						
F12	Anotar:					
	98 No sabe el nombre del partido, solo del candidato.					
	99 Ns/nr					
¿Por cuál partido piensa votar para el cargo de regidores?						
F13	Anotar:					
	98 No sabe el nombre del partido, solo del candidato.					
	99 Ns/nr					
¿Conoce usted quiénes son los candidatos a alcaldes en el cantón donde vota?						
F14	1 Sí (al menos a uno)					
	2 No (no conoce a ninguno)					
	99 Ns/nr					
¿Votó en las elecciones de alcaldes de 2010?						
F15	1 Sí					
	2 No					
	3 No tenía edad					
	4 No recuerda					
	5 No responde					
Sociodemográficos						
¿Usted diría que el salario o ingreso total que su familia recibe mensualmente les alcanza o no les alcanza para vivir? (SONDEE LA MEJOR RESPUESTA)						
A6	1 No les alcanza, tienen grandes dificultades					
	2 No les alcanza, tienen dificultades					
	3 Les alcanza justo, sin grandes dificultades					
	4 Les alcanza bien, pueden ahorrar					
	99 Ns/Nr					
MUCHÍSIMAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN, SUS RESPUESTAS SON MUY VALIOSAS PARA NUESTRO ESTUDIO.						
NOMBRE DE ENCUESTADOR (A):						